

## **REISEBEDINGUNGEN DERTOURE/ XDER/ PAUS/ ADAC Reisen**

Winter 2014 / 2015

Die Reisebedingungen ergänzen die §§651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher ReiseVerband e.V.) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt.

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

### **1. Anmeldung und Bestätigung**

Sie können unsere Angebote in jedem DER-, DERPART-Reisebüro, in jeder ADAC-Geschäftsstelle und in jeder DERTOURE Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage oder Anzahlung erklären.

### **2. Bezahlung**

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 25% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Für Kreditkartenzahlungen – außer bei Nur-Flug-Buchungen – erheben wir ein nicht kostendeckendes Entgelt in Höhe von 0,6% des Reisepreises. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus dem Programm oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.1, 16 zu belasten.

### **3. Leistungs- und Preisänderungen**

3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z. B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder

Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen: a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen. b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

#### **4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

##### **4.1 Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über ein Reisebüro gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkerhungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 16 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 16 aufgeführten Pauschalen eine höhere, konkrete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

##### **4.2 Umbuchung**

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.

##### **4.3 Ersatzteilnehmer**

Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

#### **5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen**

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z. B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 16. unter „Rücktritt“ bzw. „Rücktrittspauschale“ geregelt.

## **6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter**

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

## **7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen**

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

## **8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt**

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651 j BGB“

(1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen.

(2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

## **9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)**

### **9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung**

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt

a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist, oder

b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

### **9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung**

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

### **9.3 Haftungsausschluss für Fremdleistungen**

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind. Wir haften jedoch

a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten,

b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

## **10. Gewährleistung**

### **10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten**

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet,

alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung! Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl: Montag – Freitag 9 – 18 Uhr MEZ Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9 – 12 Uhr MEZ Fax 069 9588-1010 Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/ Mietvertrag genannte Reisesnummer, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

#### 10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

#### 10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

#### 10.4 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

### 11. Ausschluss von Ansprüchen

11.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise nach den §§ 651c bis f BGB müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der nachfolgend angegebenen Anschrift geltend machen oder unter [kundenservice.fra@dertouristik.com](mailto:kundenservice.fra@dertouristik.com)

11.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

11.3 Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

11.4 Die Frist aus 11.1 gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.3, wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651 c Abs. 3, 651d, 651e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

### 12. Verjährung

12.1 Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

12.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr.

12.3 Die Verjährung nach Ziffer 12.1 und 12.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einem Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.4 Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

### **13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens; (sog. „Black List“)**

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die so genannte „Black List“ ist u. a. auf folgender Internetseite abrufbar: <http://air-ban.europa.eu>

### **14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften**

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z. B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

### **15. Reiseschutz (Reiserücktritts-Versicherung u.a.)**

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR-RundumSorglos- Schutzes der EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts- Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

### **16. Rücktrittspauschale**

(vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z. B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

#### **Katalog ADAC Australien**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Swiss/Edelweiss Air, Turkish Airlines  
Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z), Lufthansa und Austrian  
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)  
Bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt  
45 %, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung K,T,A)

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. Tag bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Bahnreisen, JUCY Rentals Mietwagen, KEA 4x4 Cars, Wohn-/Campmobile, Fähren, Transfers und Ausflüge, ADAC Reisen Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4. Schiffsreisen, Game Reserves, Lodges, Nationalparkunterkünfte, Safarireisen Südliches Afrika

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%, vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%, ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

## **Katalog ADAC USA Kanada Frühbucher Campmobile**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverchlüsselung S, N, E, U, R

und Z) und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada oder Austrian nach Festbuchung 100 %.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverchlüsselung Y, P und C) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverchlüsselung K, T und A) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, LOT, Aer Lingus, TAP Portugal, Swiss & SAS bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%;  
vom 21. bis 15.Tag 40%;  
vom 14. bis 7.Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Wohn- und Campmobile

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### **Katalog ADAC USA Kanada**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada oder Austrian nach Festbuchung 100 %.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T und A) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, LOT, Aer Lingus, TAP Portugal, Swiss & SAS bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartements, Ferienwohnungen, Busreisen, Mietwagenreisen, Wohn-/Campmobile, Motorräder/

Trikes, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Fähren, Eintrittskarten Erlebnisparks,ADAC

Reisen Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis  
15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom  
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage  
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen:

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro  
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen  
am Anmiettag oder später können nicht  
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung  
des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.5 Motorradtouren:

bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;  
vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage  
vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

## **Katalog DERTOUR Afrika**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
S,N, E,U, R und Z),  
Lufthansa und Austrian  
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)  
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt  
45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung K,T,A)  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis  
22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.  
Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor  
Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt  
75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des  
Reisepreises

d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways,  
Swiss/Edelweiss Air, Turkish Airlines  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,  
die nur in Verbindung mit einem  
Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen  
bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,  
Wohn-/Campmobile, Drifters,  
Transfers und Ausflüge, Go as you  
please, DERTOUR Airport Parken  
bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Game Reserves/Lodges,  
Nationalparks, Flugsafaris, Safaris,  
Rovos Rail, Shongololo Express,  
Aktiv-/und Wanderreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;



vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,  
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

#### 16.5 Mietwagen

AVIS, HERTZ und Europcar

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Asien**

#### 16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Austrian und Lufthansa nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Scandinavian Airlines, Swiss/Edelweiss Air und Turkish Airlines bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R

und Z) nach Festbuchung 100%

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

e) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und A) bis

30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis

22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis

15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis

7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3.

Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor

Reiseantritt 80% des Reisepreises

#### 16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die

nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Transfers und Ausflüge, DERTOUR

Airport Parken, Katamaran Kreuzfahrten

in Thailand/Indonesien,

„Dschunkenkreuzfahrt Südthailand“

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 16.4 Erlebnis Pur-Reisen; Fahrradtouren

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

## 16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

## 16.6 Mekong-Kreuzfahrten:

Luang Prabang und Umgebung/

Malerisches Südlaos;

Mekong-Kreuzfahrt – Vietnam & Kambodscha mit kolonialem Flair;

Bhutan – Im Land des Drachens;

Klassisches Myanmar, Höhepunkte

Myanmars, Myanmar entdecken

bis 90 Tage vor Reiseantritt 15%;

vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.

Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenden Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

16.7 Innerchinesische, innerindische, innerphilippinische, innerthailändische Flüge,

Flugangebot in Indochina sowie in

Kombination mit Thailand

nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Disneyland® Paris**

16.1 Hotelbuchungen & Zauberhafte Extras, Touring Busse sowie ICE/TGV/CityNightLine

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40 %;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60 %;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80%.

Am Anreisetag 100% für ICE/TGV und City-NightLine nach Paris.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen sowie Airport Parken

Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

sowie Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab dem 2. Tag vor Reisebeginn 80%.

16.3 Flüge zu flexiblen Preisen

a) mit airberlin, Germanwings und Lufthansa 100%

b) mit Air France bis 23.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro

Person ab 22. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter

Ticketausstellung 100%.

16.4 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Afrika, Orient, Indischer Ozean**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung

S, N, U und E), airberlin und TUIfly zu allen

nordafrikanischen Zielen nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung

K) zu allen nordafrikanischen Zielen bis 30

Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt

30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag  
vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des  
Reisepreises

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
Y) zu allen nordafrikanischen Zielen

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom  
28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden  
vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
S, E, N, U, R und Z) zu allen anderen Zielen  
nach Festbuchung 100%.

e) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
K,T und A) zu allen anderen Zielen bis 30 Tage

vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt  
30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom  
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor  
Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

f) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
Y, P und C) zu allen anderen Zielen

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom  
28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

g) Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%,  
13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag 60%; ab Abreisetag 100%.

h) Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Qatar Airways, Emirates  
und Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

j) Flüge mit Lufthansa und Austrian

nach Festbuchung 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in  
Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Fly-In-Safaris,  
Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab 1 Tage vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises

16.5 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Amerika**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z),  
Lufthansa, United, Air Canada und Austrian  
nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung K, T, und A) bis 30 Tage  
vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt

30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29. Tag vor Reiseantritt

EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e. Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Scandinavian Airlines, Tap Portugal, Aer Lingus, LOT Polish Airlines, Delta, KLM Royal Dutch Airlines und Air France bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,

ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises

16.5 Orient Express-Züge und -Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;

54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;

20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;

ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Asien Ozeanien**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Lufthansa und Austrian nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) nach Festbuchung 100%

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150

pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

d) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und A) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag

vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt

60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor

Reiseantritt 80% des Reisepreises

e) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13

bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag

100%.

f) Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Qatar Airways, Emirates,

Scandinavian Airlines und Turkish Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,  
ab dem 1.Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises

16.5 Orient Express Zug und Belmond Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;  
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;  
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;  
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Metropolen**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian, TUIfly und Germanwings sowie alle sonstigen Charterflüge nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Scandinavian Airlines, TAP Portugal, Air France, Aer Lingus, Czech Airlines CSA, Aegean Airlines, LOT Polish Airlines und Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 23 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangeboten

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport Parken

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
16.6 Orient Express Züge  
Bis 55 Tage vor Reisebeginn 25%;  
54. bis 21 Tag vor Reisebeginn 30 %;  
20. bis 3. Tag vor Reisebeginn 70 %;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises.  
16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Europa**

### 16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor / SunExpress zu Basistarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, U und E),  
airberlin, Germanwings, TUIfly, Air Malta, Lufthansa  
und Austrian  
nach Festbuchung 100%.  
b) Flüge mit Condor / SunExpress zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y)  
bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag  
bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24  
Stunden vor Reiseantritt 100%.  
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung K)  
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn  
30%; ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%; ab  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%; ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn  
75%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
d) Flüge mit Swiss / Edelweiss Air und TAP Portugal  
bis 23 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person, ab 23 Tage vor Abflug  
100%.

### 16.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangeboten

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
Ausnahme: Flüge mit Finnair nach Flugscheinausstellung  
100%

### 16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers und Airport-Parken

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### 16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

### 16.5 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Deluxe Kreuzfahrten**

### **16.1 Silversea**

Bis 121. Tag vor Reisebeginn EUR 100

120. bis 91. Tag vor Reisebeginn 15%

90. bis 46. Tag vor Reisebeginn 50%

45. bis 31. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 30. Tag vor Reisebeginn 95%

des Reisepreises

Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

Die Flüge von/nach Ushuaia und Longyearbyen können nur bei einer vollständigen Stornierung der gebuchten Kreuzfahrt storniert werden. Eine Rückerstattung ist nur bei Stornierung von mehr als 60 Tagen vor Abreise möglich.

Stornogebühr für über Silversea gebuchte Flüge 100%

### **16.2 Compagnie du Ponant**

bis 46. Tag vor Reisebeginn EUR 200

45. Tag bis 31. Tag vor Reisebeginn 50%

30. Tag bis 21. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 20. Tag vor Reisebeginn 90%

des Reisepreises

Bei Antarktis,Arktis, Grönland und Kanada Kreuzfahrten gelten folgende abweichende Stornobedingungen:

bis 91. Tag vor Reisebeginn EUR 300

90. bis 61. Tag vor Reisebeginn 25%

60. bis 46. Tag vor Reisebeginn 50%

45. bis 31. Tag vor Reisebeginn 75%

ab 30. Tag vor Reisebeginn 90%

des Reisepreises

### **16.3 SeaDream**

bis 121. Tag vor Reisebeginn EUR 39

20. Tag bis 91. Tag vor Reisebeginn EUR 155

90. Tag bis 46. Tag vor Reisebeginn 25%

45. Tag bis 31. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 30. Tag vor Reisebeginn 95%

des Reisepreises

### **16.4 Crystal Cruises**

bis 76. Tage vor Reisebeginn 3%, max. EUR 200

ab 75. bis 45. Tag vor Reisebeginn 10%

ab 44. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 14. Tag 95%

des Reisepreises

Für die Weltreise oder Segmente gelten gesonderte Bedingungen.

### **16.5 Sea Cloud Cruises**

bis 150 Tage vor Reisebeginn EUR 25

149. bis 50. Tag vor Reisebeginn 25%

49. bis 22. Tag vor Reisebeginn 35%

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 55%

14. bis 1. Tag vor Reisebeginn 80%

Rücktritt am Reisetag 90%

des Reisepreises

### **16.6 Flüge und Landleistungen**

Für zusätzlich zur Kreuzfahrt gebuchte Flüge (außer die unter 16.1. genannten) und Landleistungen wie Hotels, Mietwagen und Rundreisen gelten zusätzlich die Rücktrittspauschalen aus den anderen DERTOUR deluxe-Katalogen für die jeweilige Region.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **17. GEPÄCK**

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände enthalten.

Insbesondere wird dem Reisenden nicht gestattet,

Waffen oder andere gefährliche Gegenstände, Rauschmittel

sowie für den Verbrauch während der Reise bestimmte alkoholische

Getränke an Bord zu nehmen.

## **Katalog DERTOUR Familienurlaub**

16.1 Familienhotels, Stadthotels,  
Multiaktivprogramme, Pakete  
und Transfers

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine  
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.  
Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)  
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro  
Wohneinheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%  
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Aktivcamps

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Eintrittskarten

Auf jegliche Eintrittskarten sowie für Besichtigungstouren  
entfallen 100% Stornogebühren.

16.5 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Erlebnisflug im Full Flight Simulator

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 14. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Frühbucher Wohn- und Campmobile**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverchlüsselung  
S, N, E, U, R

und Z) und Flüge mit Lufthansa, United,  
Air Canada oder Austrian nach Festbuchung  
100 %.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverchlüsselung Y, P und C)  
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;  
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt  
45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen  
(Unterbringungsverchlüsselung K,T und A)  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;  
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21.  
bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2  
Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14  
Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag  
vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, LOT,  
Aer Lingus, TAP Portugal, Swiss & SAS

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;



ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen: bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag 30%;

vom 21. bis 15.Tag 40%;

vom 14. bis 7.Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Wohn- und Campmobile

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Flusskreuzfahrten**

16.1 Flusskreuzfahrten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;

44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 21. Tag vor Reisebeginn 80%.

Dies trifft auch für alle gebuchten Leistungen zur Flusskreuzfahrt, z.B. Ausflugspakete, Hotels etc. zu.

16.2 RIT-Fahrausweise

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungs - verschlüsselung S, N, E, U, R und Z), Austrian, Germanwings, Lufthansa und TUIfly zu allen Zielen nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und A) zu allen Zielen bis 30

Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor

Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reisean -

tritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage

vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu europäischen Zielen bis

29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom

28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24

Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungs verschlüsselung Y, P und C) zu allen restlichen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150

pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reise -

antritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit airberlin zu allen europäischen Zielen

nach Festbuchung 100%.

f) Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen bis

21 Tage vor Reiseantritt 30%; vom 20. bis 14. Tag

vor Reiseantritt 40%; vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt

50%; vom 6. bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%,

ab Anreisetag 100%.

16.4 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung

mit einem Landprogramm buchbar sind,  
sowie Flugpauschalreisen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag  
vor Reiseantritt 30%; 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt  
40%; 14. Tag bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; 6. bis  
3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt  
80% des Reisepreises.

16.5 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Golfurlaub**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
S, N, E, U, R und Z),

Austrian, Germanwings, Lufthansa und TUI  
fly zu allen Zielen nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
K, T und A)

zu allen Zielen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
Y) zu europäischen

Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt  
EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden  
vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden  
vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
Y, P und C)

zu allen restlichen Zielen bis 29 Tage vor  
Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag  
bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24  
Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit airberlin zu allen europäischen  
Zielen nach Festbuchung 100%

d) Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;  
vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%, ab  
Abreisetag 100%.

d) Flüge mit Aegean Airlines, Cyprus Airways,  
Emirates, Swiss/Edelweiss Air, TAP Portugal,  
Turkish Airlines und Qatar Airways  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die  
nur in Verbindung mit einem  
Landprogramm buchbar sind,  
sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Ferienwohnungen, Aktivprogramme,  
Rundreisen, Ausflüge,

Transfers, Sonderleistungen und  
DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
Für den Zeitraum Weihnachten/Silvester können  
höhere Storno-/Umbuchungsgebühren anfallen.  
Es gelten für alle Hotels auf Teneriffa, in den  
Vereinigten Arabischen Emiraten, Oman,  
Südafrika und in der Türkei folgende abweichende  
Stornogebühren:  
bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 21. Tag vor Reiseantritt 80%  
des Reisepreises.

#### 16.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die  
Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung  
ab. Stornierungen am Anmiettag oder später  
können nicht berücksichtigt werden, eine  
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem  
Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen  
haben keine Gültigkeit.

#### 16.5 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;  
44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.  
Es gelten für alle Golfplätze in der Türkei folgende  
abweichende Stornogebühren:  
bis 46. Tag vor Leistungsbeginn 50%;  
ab 45. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

#### 16.6 Golfgruppen

Für Golfgruppen können höhere Anzahlungen  
sowie gesonderte Stornobedingungen gelten.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Indischer Ozean**

#### 16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

- a) Flüge mit Condor zu Basistarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung S, E, N,  
U, R und Z)  
nach Festbuchung 100%.
- b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,  
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
- c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung K,T und A)  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis  
22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis  
15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis  
7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag  
vor Reiseantritt 75%; ab dem 2.Tag vor Reiseantritt  
80% des Reisepreises.
- d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Swiss/  
Edelweiss Air und Turkish Airlines  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

#### 16.2 Flugpauschalreisen

Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in  
Verbindung mit einem Landprogramm  
buchbar sind sowie Flugpauschalreisen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
Ausnahme: Flüge mit Air Mauritius in B-Klasse  
nach Flugscheinausstellung 100%.

#### 16.3 Hotels, Rundreisen,

Transfers, Ausflüge, Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,  
vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%  
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,  
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%  
des Reisepreises.

#### 16.5. Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro  
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen  
am Anmiettag oder später können nicht  
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des  
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

#### 16.6. Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;  
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

#### 16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOOUR Karibik**

#### 16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
S, N, E, U, R

und Z) und Flüge mit TUIfly nach Festbuchung  
100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stdn. vor Reiseantritt  
45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt  
100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung  
K, T, A) bis 30

Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.  
Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.  
Tag vor Reiseantritt 40%;vom 14. bis 7.  
Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag  
vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt  
80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;  
vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%; ab  
Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Swiss

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro  
Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

#### 16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem  
Landprogramm buchbar sind  
sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen,  
Kurzreisen, Eintrittskarten,

Transfers, Ausflüge, Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%  
des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 25 pro  
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen  
am Anmiettag oder später können nicht  
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des  
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der Liat  
gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen  
gemäß System.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR live: Sport live erleben**

16.1 Reisepakete

Bis 90 Tage vor Reiseantritt 40% des Reisepreises  
Bis 60 Tage vor Reiseantritt 60% des Reisepreises  
Bis 31 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises  
Ab 30 Tage vor Reiseantritt 90% des Reisepreises

16.2 Eintrittskarten und Startnummern

Eintrittskarten und Startnummern können nicht storniert  
und der Preis nicht erstattet werden.

Falls Sie es wünschen, versuchen wir jedoch, die Karten  
weiter zu verkaufen. Ist ein Weiterverkauf  
möglich, berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe  
von 30% des Kartenpreises.

16.3 Abweichungen

Bitte beachten Sie etwaige abweichende Storno- und  
Zahlungsbedingungen laut System.

Hinweis

Die vollständigen Reisebedingungen, die wir Ihnen gerne  
auf Wunsch auch schriftlich zukommen

lassen, entnehmen Sie bitte unseren Katalogen  
„DERTOUR USA Kanada“ Winter 2014/2015 und  
Sommer 2014 oder „DERTOUR Städtereisen“  
Winter 2014/2015 und Sommer 2014.

16.4 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Mexiko Lateinamerika**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R  
und Z) und Lufthansa

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen  
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)  
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,  
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tage vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin  
bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;  
20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%;  
13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%;  
6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%;  
ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Tap Portugal  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person,  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%  
16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,  
die nur in Verbindung mit einem  
Landprogramm buchbar sind  
sowie Flugpauschalreisen  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,  
Bahnreisen, Eintrittskarten,  
Transfers, Ausflüge, Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Rundreise „Abenteuer  
Anden mit dem Zug erleben“,  
Tren Crucero, Galápagos-  
Programme und Karnevalspakete  
Rio de Janeiro  
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%;  
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90%  
des Reisepreises.

16.5 Erlebnisreise  
„Mit dem Truck: Carretera Austral  
& das Ende der Welt“  
bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%;  
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 80%  
des Reisepreises.

16.6 Resort Bahia Vik  
bis 46 Tage vor Reiseantritt 50%,  
ab dem 45. Tag vor Reiseantritt 100%  
des Reisepreises

16.7 Mietwagen  
bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 26 pro Mietwagen-  
Gutschein berechnet. Stornierungen am

Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOOUR Mittelmeer, Nordafrika**

16.1 Ferienhotels, Autotouren,  
Busreisen, Ausflüge, Eintrittskarten,  
Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten,  
Sprachschulen und Transfers,  
DERTOOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Riads in Marokko

bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 14. Tag vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Ferienwohnungen

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Air Malta, Austrian Airlines, Germanwings, Lufthansa, TUIfly und Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N,U und E-Klasse)

nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor (Unterbringungsverschlüsselung Y-Klasse) zu flexiblen Tarifen

und Tunis Air bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45 %; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Cyprus Airways, Swiss, Tap Portugal, Turkish Airlines bis 23. Tag vor Abflug EUR 75 pro Person ab 22. Tag vor Abflug 100%.

16.6 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom

6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises;  
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%  
des Reisepreises.

16.7 DERTOOUR-Bahnfahrkarten  
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOOUR Nordische Länder**

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen, die  
nur in Verbindung mit einem  
Landprogramm buchbar sind sowie  
Flugpauschalreisen

a) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.  
b) Flüge mit Finnair, Icelandair und WOWair  
nach Flugscheinausstellung 100%.

16.2 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit SAS  
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;  
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.  
b) Flüge mit airberlin, Germanwings und Lufthansa  
nach Festbuchung 100%.

16.3 Hotels, Aktiv- und Sonderprogramme,  
Rundreisen, Fähren einschließlich  
Fährpauschalangeboten, DERTOOUR  
Airport Parken, Ausflüge, Transfers  
und Sonderleistungen

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Ferienwohnungen, Apartments,  
Hütten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;  
44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26  
pro Mietwagen-Gutschein.

Keine Erstattung bei späterer Übernahme bzw.  
vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs und bei  
Reiseabbruch durch Krankheit.

16.6 Hurtigrutenreisen

bis 45. Tag vor Reisebeginn 10%;  
44. bis 22. Tag vor Reisebeginn 40%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 14. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

16.7 DERTOOUR-Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.



## **Katalog DERTOUR Orient**

### 16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa oder Austrian nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

### 16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### 16.3 Hotels, Resorts, Rundreisen,

Kurzreisen, Mietwagenreisen,

Transfers, Ausflüge und

DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

### 16.4 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 25 pro

Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen

am Anmiettag oder später können nicht

berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des

Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

### 16.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde

100% des Visumpreises.

### 16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

## **Katalog DERTOUR Ski Kanada, USA**

### 16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R

und Z) und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada oder Austrian nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K,T und A)

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21.

bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2

Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14

Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag

vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, LOT,

Aer Lingus, TAP Portugal, Swiss & SAS

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Stadthotels, Stadt-Transfers, Stadt-Ausflüge, Stadtrundfahrten, DERTOOUR Airport Parken bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.5 Skiangebote

a) Hotels, Ferienwohnungen, Skisafaris, Tagesausflüge: bis 46 Tage vor Anreise 25% des Reisepreises; ab dem 45.Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Bei Aufenthalt vom 20.12.2014-03.01.2015:

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%; ab dem 60. Tag vor Anreise 90%.

b) Skipässe, Transfers und Skiverleih:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Heliskiing, Catskiing:

ab Bestätigung 90% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOOUR Städtereisen**

16.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen, ICE und TGV nach Frankreich, Brennerverkehr, ICE nach Brüssel, CityNightLine und Busanreise bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%; 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%; 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%; 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ICE und TGV nach Frankreich, City-NightLine-Verbindungen und Busanreise.

16.2 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-, Oper- Musical-Veranstaltungen, Bällen sowie für Besichtigungstouren entfallen 100% Stornogebühren.

16.3. Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airBaltic, Aer Lingus, Brussels Airlines, Finnair in Z- und Q-Klasse, Flybe, Icelandair und WOWair nach Flugscheinausstellung 100%.

16.4 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U und E), airberlin (Kurz- und Mittelstrecke), Austrian, Germanwings, Lufthansa, Air Malta und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 (Kurz- und Mittelstrecke) bzw. EUR 150 (Langstrecke) pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, A) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Aegean Airlines, Air France, Aer Lingus, Cyprus Airways, Czech Airlines CSA, LOT, Scandinavian Airlines, Swiss, Tap Portugal, Turkish Airlines und Ukraine International bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit airberlin (Langstrecke) bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%; vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

16.5 DERTOUR-Bahnfahrkarten  
Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Erlebnisflug im Full Flight Simulator  
Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 14. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Nur für Gruppenprogramme  
Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Studienreisen**

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a.) bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises  
b.) Bei Flügen mit airberlin nach Tel Aviv fällt eine Stornogebühr von 100% nach Flugscheinausstellung an.  
c.) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

16.2 Flüge zu flexiblen Preisen  
a.) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z), und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada oder Austrian nach Festbuchung 100%  
b.) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29 Tage vor Reisebeginn EUR 150,- pro Person;  
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reisebeginn 45%;  
ab 24 Stunden vor Reisebeginn 100%  
c.) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und A)  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40 %;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60 %;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80 % des Reisepreises  
d.) Flüge mit airberlin  
bis 21 Tage vor Reisebeginn 30 %;  
vom 20. bis 14. Tag vor Reisebeginn 40 %;  
vom 13. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50 %;  
vom 6. bis 1. Tag vor Reisebeginn 60 %;  
ab Abreisetag 100 %  
e.) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Scandinavian Airlines, Swiss, Tap Portugal, Turkish Airlines und United  
bis 23 Tage vor Reisebeginn EUR 75,- pro Person;  
ab 22 Tage vor Reisebeginn 100%

16.3 Hotels, Rundreisen ohne Flug, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge und Transfers  
a.) bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

16.4 Naturwunder Alaska & Kanada und Großes Naturkino am Ende der Welt  
bis 60. Tag vor Reisebeginn 30%;  
59. bis 45. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 44 Tage vor Reisebeginn 90% des Reisepreises

16.5 Burma-Studienreisen  
bis 65 Tage vor Reisebeginn 25%;  
64. bis 46. Tag vor Reisebeginn 50%;  
45. bis 31. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 30 Tage vor Reisebeginn 95% des Reisepreises

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR USA Kanada**

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen  
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada oder Austrian nach Festbuchung 100 %.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)  
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;

vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T und A) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, LOT, Aer Lingus, TAP Portugal, Swiss & SAS bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen: bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4), Wohn-/Campmobile, Motorräder/ Trikes, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete, Eintrittskarten Erlebnisparks, DERTOOUR Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Im Zeitraum 20.12.-5.1. gelten abweichende Bedingungen. Diese sind im Mailabruf [dertour.usa.hotels@dertouristik.com](mailto:dertour.usa.hotels@dertouristik.com) mit dem Stichwort hawaii in der Betreffzeile aufgeführt.

16.4 Busreise/Kreuzfahrt „Florida Sunshine State & die Bahamas, Mietwagenreise/Kreuzfahrt „Florida Intensiv & die Bahamas“, Schiffsreisen, Motorradtouren:

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 50%; vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum) 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen:

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

**Katalog DERTOOUR Wellness- und Vitalwelten**

16.1 Hotels, Präventionsreisen, Kuren, Pakete, Gesundheitskurse, Wellnessleitungen und Transfers  
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
16.2 DERTOUR Bahnreise  
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;  
ab 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
ab 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
16.3 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

### **Katalog DERTOUR Winterspaß in Europa**

16.1 Ferienhotels, Rundreisen, Pakete, Ausflüge, TouristCards, Transfers und DERTOUR Airport Parken  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;  
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;  
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
16.2 Ferienwohnungen  
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;  
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.  
16.3 Skitouren und Tiefschneekurse, Schneeschuhwochenenden in Garmisch-Partenkirchen  
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;  
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
16.4 Mietwagen  
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.  
16.5 DERTOUR-Bahnfahrkarten  
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;  
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;  
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.  
16.6 In Österreich Schnee-Express, Nordic Academy, Kalser Berg- und Skiführertouren und XC Academy  
ab 15. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;  
ab 6. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;  
ab 1 Tag 100% des Reisepreises.  
16.7 Flüge zu flexiblen Preisen  
Flüge mit airberlin, Germanwings, Lufthansa und Austrian

nach Festbuchung 100% des Reisepreises.  
16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:  
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

**Veranstalter**

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG  
Emil-von-Behring-Straße 6  
60424 Frankfurt am Main  
Telefon 069 9588-00  
Fax 069 9588-1010  
Sitz und Amtsgericht  
Frankfurt am Main, HRA 28563  
geschäftsf. Gesellschafterin:  
DER Touristik Geschäftsführungs GmbH  
Sitz und Amtsgericht  
Frankfurt am Main, HRB 44820  
Geschäftsführer:  
Michael Frese (Sprecher)  
Andreas Heimann

Stand Juli 2014