

REISEBEDINGUNGEN DERTOURE/ XDER/ PAUS/ ADAC Reisen

Sommer 2015

Die Reisebedingungen ergänzen die §§651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher ReiseVerband e.V.) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt.

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

1. Anmeldung und Bestätigung

Sie können unsere Angebote in jedem DER-, DERPART-Reisebüro, in jeder ADAC-Geschäftsstelle und in jeder DERTOURE Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrags gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage oder Anzahlung erklären.

2. Bezahlung

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 20% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Für Kreditkartenzahlungen – außer bei Nur-Flug-Buchungen – erheben wir ein Entgelt in Höhe von 1% des Reisepreises, höchstens aber EUR 30. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus den Programm oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.1, 16 zu belasten.

3. Leistungs- und Preisänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder

Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen:

- a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen.
- b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen.

Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafengebühren oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer

4.1 Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 16 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 16 aufgeführten Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

4.2 Umbuchung

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch

nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.

4.3 Ersatzteilnehmer

Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z.B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 16. unter „Rücktritt“ bzw. „Rücktrittspauschale“ geregelt.

6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651 j BGB“

(1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen.

(2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)

9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt

a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist, oder

b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.3 Haftungsausschluss für Fremdleistungen

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind. Wir haften jedoch

a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten,

b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

10. Gewährleistung

10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet,

alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung! Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl: Montag – Freitag 9-18 Uhr MEZ Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9-12 Uhr MEZ Fax 069 9588-1010 Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/ Mietvertrag genannte Reisedaten, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

10.4 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

11. Ausschluss von Ansprüchen

11.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise nach den §§ 651c bis f BGB müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der unten angegebenen Anschrift geltend machen oder unter kundenservice.fra@dertouristik.com

11.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

11.3 Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

11.4 Die Frist aus 11.1 gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.3, wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651 c Abs. 3, 651d, 651e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

12. Verjährung

12.1 Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

12.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr.

12.3 Die Verjährung nach Ziffer 12.1 und 12.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einem Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.4 Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist u.a. auf folgender Internetseite abrufbar: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

15. Reiseschutz (Reiserücktritts-Versicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR-RundumSorglos- Schutzes der EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts- Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

16. Rücktrittspauschale

(vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

Katalog DERTOUR Afrika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverchlüsselung S,N, E,U, R und Z),

Lufthansa, airberlin und Austrian
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverchlüsselung Y-, P- und C)
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen
(Unterbringungsverchlüsselung K,T und B)
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis
22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.
Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor
Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt

75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Swiss/Edelweiss Air, Turkish Airlines bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Wohn-/Campmobile, Drifters, Transfers und Ausflüge, Go as you please, DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Game Reserves/Lodges, Nationalparks, Flugsafaris, Safaris, Rovos Rail, Shongololo Express, Aktiv-/und Wanderreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%, ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

AVIS, HERTZ und Europcar

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Asien/ China

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Austrian Airlines und Lufthansa nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Emirates, Finnair, Qatar Airways, Scandinavian Airlines, Swiss/Edelweiss Air und Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N, E, U, R und Z) nach Festbuchung 100%

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%

e) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab
2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Transfers und Ausflüge, DERTOUR
Airport Parken, Katamaran Kreuzfahrten
in Thailand/Indonesien

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Erlebnis Pur-Reisen; Fahrradtouren

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Mekong-Kreuzfahrt „Luang Prabang
und Umgebung“; Mekong-Kreuzfahrt

– Vietnam & Kambodscha mit

kolonialem Flair; Bhutan – Im Land

des Drachens; Überland von Tibet

nach Nepal; Klassisches Myanmar;

Höhepunkte Myanmars; Myanmar

entdecken; Transsib Zarengold

bis 90 Tage vor Reiseantritt 15%;

vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;

vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.

Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft,

werden die entstandenden Visumkosten mit

100% in Rechnung gestellt.

16.7 Innerchinesische, innerindische,

innerphilippinische,

innerthailändische Flüge,

Flugangebot in Indochina sowie in

Kombination mit Thailand

nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog ADAC Australien Neuseeland Südsee

16.1 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Emirates, Qatar Airways,

Swiss/Edelweiss Air, Turkish Airlines

Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsver Schlüsselung S, N, E, U, R
und Z), Lufthansa und Austrian
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsver Schlüsselung Y-, P- und C)
Bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45 %, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsver Schlüsselung K,T,A)
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. Tag
bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis
15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7.
Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3.Tag vor
Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt
80% des Reisepreises

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Bahnreisen, JUCY Rentals Mietwagen,
KEA 4x4 Cars, Wohn-/Campmobile,
Fähren, Transfers und Ausflüge,
ADAC Reisen Airport Parken
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4. Game Reserves,
Lodges, Nationalparkunterkünfte,
Safarireisen Südliches Afrika
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%
des Reisepreises.

16.5 Australien Busreisen mit Inlandsflügen
(Seite 108-113)
Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.6 Mietwagen
Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung
des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

Katalog DERTOUR Australien Neuseeland Südsee

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
mit Emirates und Qatar Airways
Bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Zugreisen, Wohn-/Campmobile,
Go Rental Mietwagen, Motorräder,
Fähren, Transfers und Ausflüge,
DERTOUR Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffs- und Tauchreisen

(Ausnahme MS Paul Gauguin,

Aranui, „Polynesia Dream“,

Captain Cook Reef Endeavour),

alle Premium Resorts und Lodges,

Rundreise „Höhepunkte der

Marquesas“ und „Die Marquesas

entdecken“, Australien Busreisen

mit Inlandsflügen (Seite 88-103)

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen mit Ausnahme

Go Rental, Hotel- und Motelpässe

Bis 1 Tag vor Reiseantritt werden EUR 26 pro

Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag

bzw. Reisebeginn oder später können nicht

berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des

Reisepreises ist in diesen Fällen nicht möglich

(ausgenommen Hotel- und Motelpässe).

16.6 Schiffsreisen mit MS Paul Gauguin,

Aranui, „Polynesia Dream“ und

Captain Cook Reef Endeavour

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab 30 Tage vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.

16.7 Greyhound Buspässe

Bei Stornierung der Pässe nach der Buchung

werden EUR 85 pro Person berechnet.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog ADAC Campingwelten für Familien

16.1 Mobilheime, Maxicaravane,

Wohnwagen, Bungalowzelte und

Stellplätze

Bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine

Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Einheit;

vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)

50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Einheit.

Katalog DERTOUR Deutschland

16.1 Ferienhotels, Auto-,Wander-,
Segel- und Kanutouren, Ausflüge,
Pakete, Eintrittskarten, TouristCards
und DERTOUR Airport Parken
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro
Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Radtouren
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt
die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung
ab. Stornierungen am Anmiettag oder
später können nicht berücksichtigt werden.
Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in
diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene
Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.5 DERTOUR Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
Flüge mit airberlin, Flyniki, Germanwings
und Lufthansa nach Festbuchung 100%.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Disneyland® Paris

16.1 Hotelbuchungen & Zauberhafte Extras, Touring Busse,
Transfers, ICE/TGV, Airport Parken sowie Bausteinflüge
zu Festpreisen

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40 %;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60 %;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80%.

Am Anreisetag 100% für ICE/TGV nach Paris.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a.) Flüge mit airberlin / Niki, Lufthansa, Austrian Airlines und
Germanwings:
nach Festbuchung 100%
b.) Flüge mit Air France:
bis 24 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person ab 23 Tage vor
Abflug 100%

16.3 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Deluxe Afrika Orient Indischer Ozean

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

- a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U und E), airberlin und TUIfly zu allen nordafrikanischen Zielen nach Festbuchung 100%.
- b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) zu allen nordafrikanischen Zielen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
- c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu allen nordafrikanischen Zielen bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
- d. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z) zu allen anderen Zielen nach Festbuchung 100%.
- e. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) zu allen anderen Zielen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
- f. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) zu allen anderen Zielen bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
- g. Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag 60%; ab Abreisetag 100%.
- h. Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Qatar Airways, Emirates und Turkish Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.
- j. Flüge mit Lufthansa und Austrian Airlines nach Festbuchung 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Fly-In-Safaris, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab 1 Tage vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises

16.5 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Deluxe Amerika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen

(Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z),
Lufthansa, United, Air Canada und Austrian Airlines
nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K, T, und B) bis 30 Tage
vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt
30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor
Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung
Y, P und C) bis 29. Tag vor Reiseantritt

EUR 150 pro Person, vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20
bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt
60%, ab Abreisetag 100%.

e. Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Scandinavian Airlines, Tap
Portugal, Aer Lingus, LOT Polish Airlines, Delta, KLM Royal
Dutch Airlines und Air France bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in
Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten,
Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%

vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,

ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises

16.5 Orient Express-Züge und -Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;

54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;

20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;

ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Deluxe Asien Ozeanien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Lufthansa und Austrian Airlines nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, E, U, R und Z) nach Festbuchung 100%.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung
Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR

150 pro Person, vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt

45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

e. Flüge mit airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%, ab Abreisetag 100%.

f. Flüge mit Swiss/Edelweiss Air, Qatar Airways, Emirates, Scandinavian Airlines und Turkish Airlines bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%,
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises

16.5 Orient Express Zug und Belmond Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOOUR Deluxe Europas Metropolen

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian Airlines, TUIfly und Germanwings sowie alle sonstigen Charterflüge nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, Scandinavian Airlines, TAP Portugal, Air France, Aer Lingus, Czech Airlines CSA, Aegean Airlines, LOT Polish Airlines, AirEuropa und Turkish Airlines
bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 23 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport Parken

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.5 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine
Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.6 Orient Express Züge
Bis 55 Tage vor Reisebeginn 25%;
54. bis 21 Tag vor Reisebeginn 30%;
20. bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Resorts

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a. Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S und E),
airberlin, Lufthansa, Austrian Airlines, Germanwings,
TUIfly, Air Malta und SunExpress
nach Festbuchung 100%.
b. Flüge mit Condor, SunExpress zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y)
bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag
bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises; ab 24
Stunden vor Reiseantritt 100%.
c. Flüge mit Swiss / Edelweiss Air, TAP Portugal, Cyprus
Airways, Aegean Airlines, Air France, Turkish Airlines und
AirEuropa
bis 24 Tage vor Abflug EUR 75 pro Person, ab 23 Tage vor Abflug
100%.
16.2 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich
Flugpauschalangebote
Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Ausnahme: Flüge mit Finnair nach Flugscheinausstellung
100%
16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers und Airport Parken
Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
ab 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
ab 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.5 ICE/TGV nach Paris und CityNightLine
Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog ADAC Europas Mitte

16.1 Ferienhotels, Autorundreisen,
Bahnrundreisen, Motorradtouren,
Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten
und Tourist Cards
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.2 Ferienwohnungen,
Rad-/Schiffstouren
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro
Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.
16.3 Rad- und Wandertouren
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.4 ADAC Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

Katalog DERTOUR Europas Osten

16.1 Ferienhotels, Autotouren,
Bus- und Studienreisen, Ausflüge,
Pakete, Eintrittskarten, Transfers
und DERTOUR Airport Parken
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.2 Ferienwohnungen
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro
Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.
16.3 Rad- und Hausbootouren,
bis 45 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%; ab
34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.4 Mietwagen
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die
Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung
ab. Stornierungen am Anmiettag oder später

können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.5 DERTOUR Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K)

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%
des Reisepreises.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen
Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U),
airberlin, Germanwings, TUIfly, Lufthansa
und Austrian Airlines
nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y),
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person,
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45% des Reisepreises; ab 24 Stunden
vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Swiss,Turkish Airlines, Germania,
Lot Polish Airlines und Czech Airlines
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person,
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.7 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog ADAC Europas Süden

16.1 Ferienhotels, Autorundreisen,
Rad-,Vespa-, Schiffs- und Wandertouren,
Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten
und Tourist Cards

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro
Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%

des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.
16.3 ADAC Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%
des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Familienurlaub

16.1 Familienhotels, Stadthotels,
Multiaktivprogramme, Segeln,
Autotouren, Pakete und Transfers
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen,
Hütten und Apartments
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine
Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.
Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro
Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Rad-, Kanu- und Wandertouren,
Aktiv- und Fußballcamps
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Eintrittskarten
Auf jegliche Eintrittskarten sowie für Besichtigungstouren
entfallen 100% Stornogebühren.

16.5 DERTOUR Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Flusskreuzfahrten

16.1 Flusskreuzfahrten
bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;
44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 21. Tag vor Reisebeginn 80%.

Dies trifft auch für alle gebuchten Leistungen zur
Flusskreuzfahrt, z.B. Ausflugs Pakete, Hotels etc. zu.

16.2 RIT-Fahrausweise
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Flüge zu flexiblen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungs -
verschlüsselung S, N, E, U, R und Z), Austrian,
Germanwings, Lufthansa und TUIfly zu allen Zielen
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
K, T und A) zu allen Zielen bis 30

Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu europäischen Zielen bis

29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) zu allen restlichen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit airberlin zu allen europäischen Zielen nach Festbuchung 100%

f) Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%; vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 6. bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%, ab Anreisetag 100%.

16.4 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; 14. Tag bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Frankreich Benelux

16.1 Ferienhotels, Auto-, Rad- und Wandertouren, Bus- und Studienreisen, Ausflüge, Pakete, Eintrittskarten, DERTOUR Airport Parken, TGV/ICE/CityNightLine nach Frankreich

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%; ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden.

Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%; vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%; vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%; ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Germanwings, Lufthansa und Austrian Airlines nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Air France und Swiss bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.6 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Freizeitparks

16.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen

sowie ICE/TGV nach Frankreich

und Busanreise

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises für

ICE/TGV nach Paris und Busanreise.

16.2 Ferienwohnungen und Häuser

bis 45. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)

50% des Miet- bzw. Reisepreises pro

Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%

des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Bausteinflüge zu Festpreisen

sowie Airport Parken

Flugpauschalreisen einschließlich Bausteinflüge

zu Festpreisen, die nur in Verbindung

mit einem Landprogramm buchbar sind sowie

Airport Parken:

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) mit Air Berlin, Germanwings, Lufthansa

und Niki nach Festbuchung100%

b) mit Air France

bis 24.Tag vor Reisebeginn EUR 75 pro Person

ab 23. Tag vor Reisebeginn oder nach erfolgter

Ticketausstellung 100%.

16.5 DERTOUR-Bahnfahrkarten

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Eintrittskarten

Nach Ablauf der Optionsfrist: 100%

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Gay Travel

16.1 Hotels, City Apartments, Pauschalen, Eintrittskarten, Kreuzfahrten
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 DERTOUR Airport Parken,
DERTOUR Bahnfahrkarten,
Mietwagen, Transfers

Es gelten die Rücktrittspauschalen gem. Reisebedingungen des Kataloges, aus dem diese Leistungen gebucht wurden.

16.3 Bausteinflüge zu festen Preisen und Flüge zu tagesaktuellen Preisen

Es gelten die Rücktrittspauschalen gem. Hinweisen im Reservierungssystem bzw. Reisebedingungen des Kataloges, aus dem die Leistung Flug gebucht wurde.

16.4 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Golfurlaub

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U und E), airberlin, Germanwings und TUIfly zu allen europäischen Zielen nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu allen europäischen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt
EUR 75 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N, E,U, R und Z) zu allen anderen Zielen nach Festbuchung 100%.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) zu allen anderen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt
EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T und B) zu allen Zielen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

f) Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%; vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

g) Flüge mit Aegean Airlines, Aer Lingus, Air Europa, Air France, Emirates, Swiss/Edelweiss Air, TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor

Reiseantritt 100%.

h) Flüge mit Austrian Airlines und Lufthansa nach Festbuchung 100%

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Ferienwohnungen, Aktivprogramme, Rundreisen, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und DERTOUR Airport Parken

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Es gelten für alle Hotels auf Teneriffa und in

der Türkei folgende abweichende Stornogebühren:

bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 30.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 50%;

ab 21. Tag vor Reiseantritt 80%

des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die

Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung

ab. Stornierungen am Anmiettag oder später

können nicht berücksichtigt werden, eine

Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem

Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen

haben keine Gültigkeit.

16.5 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;

44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;

ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

Es gelten für alle Golfplätze in der Türkei folgende

abweichende Stornogebühren:

bis 46. Tag vor Leistungsbeginn 50%;

ab 45. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

16.6 Golfgruppen

Für Golfgruppen können höhere Anzahlungen

sowie gesonderte Stornobedingungen gelten.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Griechenland Zypern

16.1 Ferienhotels,Autotouren,Rundreisen,

Kreuzfahrten, Insel-Hüpfen und

Transfers, DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt

die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung

ab. Stornierungen am Anmiettag oder

später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.3 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.4 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa und Austrian nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Aegean Airlines, Air Malta und Swiss, Cyprus Airways bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab dem 22. Tag vor Abflug 100%.

c) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S und E),

airberlin, flyniki, Germanwings und TUIfly sowie sonstige Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen

nach Festbuchung 100%.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y), Croatia Airlines

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T und B) zu

allen Zielen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%.

16.6 DERTOOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOOUR Hochzeitsreisen

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S-, N-, E-, U-, R- und Z) nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150, 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K-, T- und B)

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%,
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%,
20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%,
13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%,
6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%,
ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Swiss / Edelweiss Air, Finnair
und Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

f) Flüge mit Lufthansa und Austrian Airlines
nach Festbuchung 100%.

16.2 Flugpauschalreisen

Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm
buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Transfers und Ausflüge

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt
werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen
nicht möglich.

16.6 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Indischer Ozean

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S, E, N,
U, R und Z) und Austrian Airlines
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K,T und B)
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis
22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis

15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Emirates, Qatar Airways, Swiss/ Edelweiss Air und Turkish Airlines bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Flugpauschalreisen

Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Ausnahme: Flüge mit Air Mauritius in B-Klasse nach Flugscheinausstellung 100%.

16.3 Hotels, Rundreisen,

Transfers, Ausflüge, Airport Parken Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15 Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50% vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%, ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%; ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Irland Großbritannien

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalangebote,

a) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin und Aer Lingus nach Flugscheinausstellung 100%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Austrian Airlines, Germanwings und Lufthansa nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Aer Lingus, Air France und Swiss

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.
16.3 Hotels, Unterkunftsschecks, Busreisen, Autotouren, Bahnerlebnisreisen Schottland und Südengland, Aktiv- und Jugendprogramme, DERTOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und Fähren
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%
des Reisepreises.

16.4 Apartments, Ferienhäuser, Caravanparks, Campmobile, Boote und Motorräder
bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80%
des Reisepreises.

16.5 Belmond Royal Scotsman
bis 45. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80%
des Reisepreises.

16.6 Mietwagen
bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

16.7 Eintrittskarten, Kultur- und Buspässe, Tagesausflüge ab Edinburgh (auch im Rahmen der Standortreise Edinburgh), Transfers und Island Hopping Paket Kanalinseln, Riverdance Tickets, Stadtrundgänge nach Bestätigung 100%.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Italien

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Rundreisen, Grüne Oasen, Ausflüge, Eintrittskarten und Transfers, DERTOUR Airport Parken, CityNightLine
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Mietwagen
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.3 Ferienwohnungen
bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine

Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Air Malta, Flyniki, Germanwings, Lufthansa und Austrian Airlines nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Swiss bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.5 Flüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

a) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80%.

b) Flüge mit airberlin nach Flugscheinausstellung 100%.

16.6 DERTOUR-Bahnfahrkarten bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%; vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%; vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%; ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen: Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Kanada

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada und Austrian Airlines nach Festbuchung 100 %.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T und B) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Delta, KLM, Air France, Aer Lingus und Swiss bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen: bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen,
Busreisen (Ausnahme
siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen,
Kurzreisen, Zugreisen VIA
Rail,Wohn-/Campmobile, Motorräder,
Mietwagen Go North, Transfers,
Ausflüge, Stadtrundfahrten,
DERTOUR Airport Parken:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis
15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Kurzreise
„Auf den Spuren der Cowboys“,
Busreise/Kreuzfahrt
„Westkanada & die Inside Passage“,
Bus-/Zugreise/Kreuzfahrt „Naturparadies
Alaska & Westkanada“,
Wander- und Erlebnisreisen:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis
15.Tag 50%; vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag
vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum)
90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):
bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Alle Alaska-, Yukon-, Eisbären
(Manitoba)-Produkte (Ausnahme
Mietwagen,Wohn-/Campmobile),
Zugreisen Rocky Mountaineer und
Segeltörn Great Bear Rainforest:
bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage
vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.7 Alaska: Katmai Wilderness Lodge,
Ridgewood Lodge, Redoubt Bay
Lodge:
bis 46 Tage vor Anreise 25% des Reisepreises;
ab dem 45.Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Karibik Bahamas

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, E, U, R
und Z) und Flüge mit TUIfly
nach Festbuchung 100%.
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro
Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor
Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt
100%.
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
K, T, B)
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab

2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;

vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Swiss

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro

Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen,

Kurzreisen, Eintrittskarten,

Transfers, Ausflüge, Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%;

ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90%
des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 25 pro

Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen

am Anmiettag oder später können nicht

berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des

Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der Liat

gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen

gemäß System.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Kreuzfahrten

16.1 Kreuzfahrten

Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;

14. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;

ab dem 1. Tag vor Einschiffungsdatum 90%
des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen Reederei

gebuchten Zusatzleistungen zu, wie z.B.

Transfers, Leistungen an Bord etc.

16.2 Kreuzfahrten der Reedereien Carnival

Cruise Lines, Holland America Line,

Seabourn, Disney Cruise Line

Bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;

44. bis 29. Tag vor Reisebeginn 50%;

28. bis 16. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab dem 15. Tag vor Einschiffsdatum 90%
des Reisepreises.

16.3 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Air France, Air Europa,
Swiss/Edelweiss, TAP Portugal und Turkish
Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage
vor Abflug 100%.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, U und E), airberlin,
Germanwings und TUIfly zu allen europäischen
Zielen nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung
Y) zu allen europäischen

Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt
EUR 75 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden
vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt
100%.

d) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S,N, E,U, R und Z) zu allen
anderen Zielen nach Festbuchung 100%.

e) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
zu allen anderen Zielen bis 29 Tage vor Reiseantritt
EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis
24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden
vor Reiseantritt 100%.

f) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
K,T und B) zu allen

Zielen bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

g) Flüge mit airberlin zu allen Langstreckenzielen
bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;
vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%;
ab Abreisetag 100%.

h) Flüge mit Austrian Airlines und Lufthansa
nach Festbuchung 100%

16.4 Bausteinflüge zu Festpreisen, die
nur in Verbindung mit einem Landprogramm
buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22. Tag 30%; vom 21. bis
15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6.
bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor
Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

17. Hilfeleistung, Bergung,

Frachtbeförderung

DERTOUR ist berechtigt, mit dem eingesetzten
Schiff anderen Schiffen Hilfe zu leisten, Schiffe
zu schleppen und zu bergen sowie Fracht
jeder Art zu befördern. Alle derartigen Tätigkeiten,
ob vorher angekündigt oder nicht,
gelten als Bestand der Kreuzfahrt und führen
nicht zu Ansprüchen des Kunden.

18. Gepäck

Ihr Gepäck darf nur persönliche Gebrauchsgegenstände
enthalten. Insbesondere wird dem
Reisenden nicht gestattet, Waffen oder andere
gefährliche Gegenstände, Rauschmittel sowie
für den Verbrauch während der Reise bestimmte

alkoholische Getränke an Bord zu nehmen.

Katalog DERTOUR Mexiko Lateinamerika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S,N, E,U, R
und Z) und Lufthansa
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung
Y-, P- und C)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,
28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
K, T und B)

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab
2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin

bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%;
20 bis 14 Tage vor Reiseantritt 40%;
13 bis 7 Tage vor Reiseantritt 50%;
6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%;
ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Tap Portugal

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person,
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Bahnreisen, Eintrittskarten,
Transfers, Ausflüge, Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen,

Rundreise „Abenteuer Anden mit
dem Zug erleben“, Tren Crucero
und Galápagos-Programme

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90%
des Reisepreises.

16.5 Erlebnisreise

„Mit dem Truck: Carretera Austral
& das Ende der Welt“

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%;
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 80%
des Reisepreises.

16.6 Mietwagen

bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOOUR Nordische Länder

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalangebote,
a) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airBaltic, airberlin, Finnair, Flybe, Icelandair und WOWair nach Flugscheinausstellung 100%.

c) Charterflug nach Umeå
bis 23.Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Austrian Airlines, Germanwings und Lufthansa nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Finnair, Scandinavian Airlines und Swiss

bis 23.Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.3 Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt) von uns abgesagt werden, erstatten wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich unsere Visainformation, die Ihnen Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

16.4 Hotels, Fähren, Aktivprogramme, Rundreisen, Mietwagen Baltikum, DERTOOUR Airport Parken, Ausflüge, Transfers und Sonderleistungen

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 Ferienwohnungen, Apartments, Hütten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;
44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Mietwagen (ohne Baltikum)

bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn) EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich.

16.7 Wohnmobile/Camper

bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29.-16. Tag vor Reisebeginn 50%,
ab 15. Tag vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

16.8 Hurtigrutenreisen

bis 45. Tag vor Reisebeginn 10%;
44. bis 22. Tag vor Reisebeginn 40%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 14. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

16.9 Göta Kanal Schiffsreise

bis 41. Tag vor Reisebeginn 25%,
40. bis 20. Tag vor Reisebeginn 50%,
ab 19. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.

16.10 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Orient/ Emirate

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa oder Austrian
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Emirates, Qatar Airways,
Turkish Airlines

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Resorts, Rundreisen,

Kurzreisen, Mietwagenreisen,
Transfers, Ausflüge und

DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde
100% des Visumpreises.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Österreich/ Schweiz

16.1 Ferienhotels,
Auto-, Rad- und Wandertouren,
Bahnreisen, Ausflüge, Pakete,
Liftpässe, TouristCards und
DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34.Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Germanwings, Lufthansa und Austrian Airlines nach Festbuchung 100%

b) Flüge mit Swiss

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
ab 22 Tage vor Abflug 100%

16.6 Flüge zu festen Preisen einschließlich

Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag 30% ; vom 21. bis 15. Tag 40%; vom 14. bis 7. Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75% des Reisepreises; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Rad Wandern Outdoor

16.1 Hotels, Sternradtouren, Transfers, Sportprogramme und Wellnesspakete

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Rad-, Kanu-, Wandertouren

bis 30. Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 60%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.3 Rad-Schiffstouren

bis 45. Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Ferienwohnungen

bis 45. Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;

ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80%
des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22. Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Russland

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lot Polish Airlines, Turkish Airlines,
Swiss und Scandinavian Airlines

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75;

ab 22 Tage vor Abflug 100%.

b) Flüge mit airberlin, Germanwings,
Lufthansa und Austrian Airlines

nach Festbuchung 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Flüge mit airBaltic und Czech Airlines nach

Flugscheinausstellung 100%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,

Transfers und Ausflüge,

DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

bis 45. Tag vor Reiseantritt 25%;

44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;

29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50 %

ab 21.Tag vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle gebuchten Leistungen

zur Schiffsreise, z. B. Ausflugspakete, Flugpauschalen,

Hotels etc. zu.

16.5 Sonderzüge

(Zarengold, Orient Silk Road Express)

bis 92. Tag vor Reiseantritt 15%;

91. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%

41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%

ab 10. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Wenn die Visumbesorgung über DERTOUR

erfolgt, werden die entstandenen Visumkosten

mit 100% in Rechnung gestellt.

Visagebühren

Bei Stornierung oder Nichtantritt der Reise

werden die Visakosten nicht erstattet. Sollte

eine Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl

rechtzeitig (28 Tage vor Reiseantritt)

von uns abgesagt werden, erstatten

wir keine Visakosten. Beachten Sie bitte diesbezüglich

unsere Visainformation, die Ihnen
Ihr Reisebüro nach Buchung aushändigt.

Katalog DERTOUR Spanien Portugal

16.1 Ferienhotels, Autotouren,
Ausflüge, Busreisen, Wanderreisen,
Eintrittskarten und Transfers,
DERTOUR Airport Parken

bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Eintrittskarten

Port Aventura

ab Buchungsdatum 100% des Reisepreises.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt

die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung

ab. Stornierungen am Anmiettag oder

später können nicht berücksichtigt werden.

Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem

Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen

haben keine Gültigkeit.

16.4 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine

Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw.

Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis

35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des

Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab

34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des

Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 Bausteinflüge zu festen Preisen einschließlich Flugpauschalangebote

bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.6 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit TAP Portugal, Air Europa,

Swiss und Edelweiss

bis 23 Tage vor Abflug EUR 75;

ab 22 Tage vor Abflug 100%.

b) Flüge mit airberlin, Condor zu Basistarifen

(Unterbringungsverschlüsselung

S,N,U und E), Germanwings, Germania,

TUIfly sowie sonstige Charterflüge und

Lufthansa bzw. Austrian Airlines zu

tagesaktuellen Preisen

nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Condor zu tagesaktuellen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75; vom

28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100% des

Reisepreises.

16.7 DERTOUR Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;

vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:

Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Städtereisen

16.1 Hotelbuchungen, Einzelbuchungen, ICE und TGV nach Frankreich, Brennerverkehr, ICE nach Brüssel, CityNightLine und Busanreise
Bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Am Anreisetag 100% des Reisepreises für ICE und TGV nach Frankreich, City-NightLine-Verbindungen und Busanreise.

16.2 Eintrittskarten

Auf Eintrittskarten zu Konzert-, Theater-, Oper- Musical-Veranstaltungen, Bällen sowie für Besichtigungstouren und Freizeit- und Erlebnisparks entfallen 100% Stornogebühren.

16.3. Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airBaltic, airberlin, Aer Lingus, Brussels Airlines, Finnair in Z- und QKlasse, Flybe, Icelandair und WOWair nach Flugscheinausstellung 100%.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, R und E), airberlin (Kurz- und Mittelstrecke), Austrian, Germanwings, Germania, Lufthansa, Air Malta und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu tagesaktuellen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 (Kurz- und Mittelstrecke) bzw. EUR 150 (Langstrecke) pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

d) Flüge mit Aegean Airlines, Air France, Air Europa, Aer Lingus, Cyprus Airways, Czech Airlines CSA, LOT, Scandinavian Airlines, Swiss, Tap Portugal, Turkish Airlines und Ukraine International bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit airberlin (Langstrecke) bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%; vom 20. bis 14. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 13. bis 7. Tag vor Reiseantritt 50%;

vom 6. bis 1. Tag vor Reiseantritt 60%;
ab Abreisetag 100%.

16.5 DERTOOUR-Bahnfahrkarten

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Erlebnisflug im Full Flight Simulator

Bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 14.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Nur für Gruppenprogramme

Es gelten besondere Stornobedingungen für
Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie
Ihr Reisebüro.

16.8 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOOUR Studienreisen

16.1 Bausteinflüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalreisen,
die nur in Verbindung mit einem Landprogramm
buchbar sind

a.) bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
b.) Flüge mit airberlin, airBaltic, Aer Lingus, Finnair, Icelandair und
WOWair nach Flugscheinausstellung 100%.
c.) Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen
Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf
der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a.) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, E, U) und Flüge mit Lufthansa, airberlin, Germanwings,
Tuifly, Air Malta und Austrian nach Festbuchung 100%.
b.) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y)
bis 29 Tage vor Reisebeginn EUR 75,- pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reisebeginn 45%;
ab 24 Stunden vor Reisebeginn 100%
c.) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K)
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises
d.) Flüge mit Aer Lingus, Aegean Airlines, Air France, Cyprus Airways,
Czech Airlines, LOT, Scandinavian Airlines, Swiss, Tap Portugal,
Turkish Airlines und Air Europa.

bis 23 Tage vor Reisebeginn EUR 75,- pro Person;
ab 22 Tage vor Reisebeginn 100%

16.3 Hotels, Rundreisen ohne Flug, DERTOOUR Airport Parken, Ausflüge und Transfers

a.) bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises

16.4 Arktisches Naturwunder Grönland

bis 41. Tag vor Reisebeginn 25%
40. bis 20. Tag vor Reisebeginn 50%

ab 19. Tage vor Reisebeginn 90% des Reisepreises
16.5 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog DERTOUR Türkei, Ägypten, Tunesien, Marokko

16.1 Ferienhotels, Autotouren,
Busreisen, Ausflüge, Eintrittskarten,
Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten,
Sprachschulen und Transfers,
DERTOUR Airport Parken
bis 30 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Riads in Marokko
bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 14. tag vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

16.3 Mietwagen
Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt
die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung
ab. Stornierungen am Anmiettag oder
später können nicht berücksichtigt werden,
eine Rückerstattung des Mietpreises ist in
diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene
Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Bausteinflüge zu festen Preisen
einschließlich Flugpauschalangebote
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 15. Tag 40%;
vom 14. bis 7. Tag 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a) Flüge mit Air France,
Swiss und Turkish Airlines
bis 23 Tage vor Abflug EUR 75,
ab 22 Tage vor Abflug 100%.
b) Flüge mit Condor und SunExpress
zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S,N,U und E), airberlin/flyniki,
Germanwings, Germania, Lufthansa,
TUIfly, Tunisair sowie alle sonstigen
Charterflüge zu tagesaktuellen Preisen
nach Festbuchung 100%.
c) Flüge mit Condor und SunExpress
zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y)
bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro
Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor
Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor
Reiseantritt 100%.

16.6 DERTOUR Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Katalog ADAC USA Kanada

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung

S, N, E, U, R

und Z) und Flüge mit Lufthansa, United, Air Canada und Austrian Airlines nach Festbuchung 100 %.

b) Flüge mit Condor zu tagesaktuellen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T und B) bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14 Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.

e) Flüge mit Brussels Airlines, Delta, KLM, Air France, Air Europa, LOT, Aer Lingus, TAP Portugal, Swiss und SAS bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind, sowie Flugpauschalreisen: bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartements, Ferienwohnungen, Busreisen (Ausnahme siehe Punkt 16.4.), Mietwagenreisen, Wohn-/Campmobile, Campground-Touren, Motorräder/Trikes, Mietwagen Go North, Transfers, Ausflüge, Stadtrundfahrten, Fähren, Zugreisen (Ausnahme siehe Punkt

16.6.), Eintrittskarten Erlebnisparcs, ADAC Reisen Airport Parken: bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;

vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt

„Westkanada & die Inside Passage“: bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 50%; vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum) 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Alle Alaska-, Yukon-, Angebote
(Ausnahme Mietwagen, Wohn-/Campmobile)
und Motorradtouren:
bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage
vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR USA

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
S, N, E, U, R
und Z) und Flüge mit Lufthansa, United,
Air Canada und Austrian Airlines
nach Festbuchung 100 %.
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person;
vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K,T und B)
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21.
bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2
Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
d) Flüge mit airberlin
bis 21 Tage vor Reiseantritt 30%, 20 bis 14
Tage 40%, 13 bis 7 Tage 50%, 6 bis 1 Tag
vor Reiseantritt 60%; ab Abreisetag 100%.
e) Flüge mit Brussels Airlines, Delta, KLM,
Air France, Air Europa, LOT, Aer Lingus,
TAP Portugal, Swiss und SAS
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Bausteinflüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalreisen:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis
15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Apartments, Ferienwohnungen,
Busreisen (Ausnahme
siehe Punkt 16.4), Mietwagenreisen,
Kurzreisen, Wohn-/Campmobile,
Motorräder, Trikes, Mietwagen
Go North, Transfers, Ausflüge,
Stadtrundfahrten, Hochzeitspakete,
Eintrittskarten (Erlebnisparks),
DERTOUR Airport Parken:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis
15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Hawaii Hotels:

Hyatt Regency Waikiki Beach Resort and
Spa, Andaz Maui at Wailea und
Hyatt Regency Maui Resort & Spa:
ab Festbuchung 90% des Reisepreises (gilt nur
für Sonderraten).

16.4 Schiffsreisen, Busreise/Kreuzfahrt
„Florida Sunshine State & die

Bahamas", Wander- und Erlebnisreisen:
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25% des Reisepreises;
vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis
15.Tag 50%; vom 14. bis 2.Tag 80%; ab 1 Tag
vor Reiseantritt (bei Schiffsreisen vor Einschiffsdatum)
90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen (Ausnahme Go North):
bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein berechnet. Stornierungen
am Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des
Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Motorradtouren und Zugreisen:
bis 60 Tage vor Reiseantritt 30% des Reisepreises;
vom 59. bis 45.Tag 60%; ab 44 Tage
vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.7 Flüge bei XDER- und PAUS-Flugreisen zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% Stornokosten auf den Fluganteil.

Veranstalter

DER Touristik Frankfurt GmbH & Co. KG
Emil-von-Behring-Straße 6
60424 Frankfurt am Main
Telefon 069 9588-00
Fax 069 9588-1010
Sitz und Amtsgericht
Frankfurt am Main, HRA 28563
geschäftsf. Gesellschafterin:
DER Touristik Geschäftsführungs GmbH
Sitz und Amtsgericht
Frankfurt am Main, HRB 44820
Geschäftsführer:
Michael Frese (Sprecher)
Klaus Franke

(Stand Mai 2015)