

REISEBEDINGUNGEN DERTOURE/ DERTOURE XDER/ DERTOURE PAUS/ ADAC Reisen

Winter 2017/18

Die Reisebedingungen ergänzen die §§651 a ff. BGB und regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und uns. Sie sind auf der Grundlage der Empfehlung des DRV (Deutscher ReiseVerband e.V.) gemäß § 38 GWB erstellt worden und werden von Ihnen bei der Buchung anerkannt. Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung haben Vorrang. Bitte lesen Sie diese und den folgenden Text sorgfältig durch.

1. Anmeldung und Bestätigung

Sie können unsere Angebote in jedem DER-, DERPART-Reisebüro, in jeder ADAC-Geschäftsstelle und in jeder DERTOURE Agentur buchen. Mit Ihrer Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an. Grundlage dieses Angebotes sind die Reiseausschreibung und unsere etwaigen ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese vorliegen. Reisevermittler (z. B. Reisebüros) und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch ausdrückliche Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden. Die Buchung kann schriftlich, mündlich, telefonisch, per Telefax oder auf elektronischem Weg (E-Mail, Internet) vorgenommen werden. Sie erfolgt durch Sie auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmer, für deren Vertragsverpflichtung Sie jedenfalls dann wie für Ihre eigenen Verpflichtungen einstehen, wenn Sie eine entsprechende gesonderte Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben. Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Annahmeerklärung zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine schriftliche Reisebestätigung übermitteln. Hierzu sind wir nicht verpflichtet, wenn Ihre Buchung weniger als 7 Werktage vor Reisebeginn erfolgt. Weicht der Inhalt unserer Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von 10 Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zustande, wenn Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Zusage oder Anzahlung erklären. Wir weisen darauf hin, dass bei Verträgen über Reiseleistungen nach § 651 a BGB (Pauschalreiseverträge), die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (Briefe, Telefonanrufe, Teledienstleistungen, Telefaxe, E-Mails, SMS), kein allgemeines gesetzliches Widerrufsrecht, sondern die besonderen reiserechtlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bestehen.

2. Bezahlung

In allen nachstehend aufgeführten Fällen gilt für die Fälligkeit von Zahlungen Folgendes: Zahlungen auf den Reisepreis vor der Reise dürfen nur gegen Aushändigung des Sicherheitsscheines im Sinne von § 651 k Abs. 3 BGB erfolgen. Im Regelfall zahlen Sie bei Vertragsabschluss bitte 20% des Reisepreises an. Diese Anzahlung wird auf den Reisepreis angerechnet. Den Restreisepreis zahlen Sie bitte etwa 28 Tage vor Reisebeginn. Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen. Für Kreditkartenzahlungen – außer bei Nur-Flug-Buchungen – erheben wir ein Entgelt in Höhe von 1% des Reisepreises, höchstens aber EUR 30. Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung immer in Ihrer Buchungsstelle. Aus den Programm- oder Kataloghinweisen können sich für einzelne Leistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben. Bei Stornierung der kompletten Buchung werden anfallende Gebühren sofort fällig. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit den Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.1, 16 zu belasten.

3. Leistungs- und Preisänderungen

3.1 Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages (z.B. Flugzeitenänderungen, Änderungen des Programmablaufs, Hotelwechsel), die nach Vertragsschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Wir werden Sie von Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis setzen. Im Falle einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Angebot anzubieten. Diese Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer

Erklärung über die Änderung der Reiseleistung oder die Absage der Reise uns gegenüber geltend machen.

3.2 Wir behalten uns vor, die ausgeschriebenen und mit der Buchung bestätigten Preise im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten oder der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse wie folgt zu ändern: Erhöhen sich die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Beförderungskosten, insbesondere die Treibstoffkosten, so können wir den Reisepreis nach Maßgabe der nachfolgenden Berechnung erhöhen: a. Bei einer auf den Sitzplatz bezogenen Erhöhung können wir vom Reisenden den Erhöhungsbetrag verlangen. b. In anderen Fällen werden die vom Beförderungsunternehmen pro Beförderungsmittel geforderten, zusätzlichen Beförderungskosten durch die Zahl der Sitzplätze des vereinbarten Beförderungsmittels geteilt. Den sich so ergebenden Erhöhungsbetrag für den Einzelplatz können wir vom Reisenden verlangen. Werden die bei Abschluss des Reisevertrages bestehenden Abgaben wie Hafen- oder Flughafengebühren uns gegenüber erhöht, können wir den Reisepreis um den entsprechenden, anteiligen Betrag heraufsetzen. Bei einer Änderung der Wechselkurse nach Abschluss des Reisevertrages kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch für uns verteuert hat. Eine Erhöhung ist nur zulässig, sofern zwischen Vertragsschluss und dem vereinbarten Reiseternin mehr als 4 Monate liegen und die zur Erhöhung führenden Umstände vor Vertragsschluss noch nicht eingetreten und bei Vertragsschluss für uns nicht vorhersehbar waren. Im Falle einer nachträglichen Änderung des Reisepreises haben wir Sie unverzüglich zu informieren. Preiserhöhungen ab dem 20. Tag vor Reiseantritt sind unwirksam. Bei Preiserhöhungen um mehr als 5% sind Sie berechtigt, ohne Gebühren vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer mindestens gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn wir in der Lage sind, eine solche Reise ohne Mehrpreis für Sie aus unserem Reiseangebot anzubieten. Die vorgenannten Rechte wollen Sie bitte unverzüglich nach unserer Erklärung über die Preiserhöhung uns gegenüber geltend machen.

4. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer

4.1 Rücktritt

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber unter der am Ende der Reisebedingungen angegebenen Anschrift zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Es wird empfohlen, den Rücktritt schriftlich zu erklären. Treten Sie vom Reisevertrag zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Unser Ersatzanspruch ist unter Berücksichtigung der gewöhnlich ersparten Aufwendungen und möglichen anderweitigen Verwendung pauschaliert. Die Höhe des Ersatzanspruches entnehmen Sie bitte Ziffer 16 dieser Reisebedingungen. Es bleibt Ihnen der Nachweis unbenommen, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist, als die von uns geforderte Pauschale. Wir behalten uns vor, in Abweichung von den unter Ziffer 16 aufgeführten Pauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen können, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Pauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen und einer etwaigen, anderweitigen Verwendung der Reiseleistungen konkret zu beziffern und zu belegen.

4.2 Umbuchung

Sollen auf Ihren Wunsch nach der Buchung der Reise Änderungen hinsichtlich des Reiseternins, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszeitpunkt für einen Rücktritt ergeben hätten. Bei anderweitigen, geringfügigen Änderungen berechnen wir jedoch nur eine Bearbeitungsgebühr von EUR 25.

4.3 Ersatzteilnehmer

Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651 b BGB einen Ersatzteilnehmer zu stellen, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt.

5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen die Ihnen ordnungsgemäß angeboten wurden infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Aufwendungen bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt. Die Erstattung der von uns lediglich vermittelten Original-Gutscheine (z.B. Hotelketten, Mietwagen) ist in den Ziffern 4.1 und 16. unter „Rücktritt“ bzw. „Rücktrittspauschale“ geregelt.

6. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch den Reiseveranstalter

Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Reisevertrag zurücktreten, wenn in der Reiseausschreibung sowie in der Reisebestätigung für die entsprechende Reise auf eine Mindestteilnehmerzahl hingewiesen und diese Zahl sowie der Zeitpunkt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reise hiervon in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sie erhalten den eingezahlten Reisepreis unverzüglich zurück. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Reisende die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Kündigen wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern gutgebrachten Beträge.

8. Aufhebung des Vertrages wegen höherer Gewalt

Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) verwiesen, die wie folgt lautet: „§ 651 j BGB“ (1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen. (2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des § 651e Abs. 3, Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

9. Haftung des Reiseveranstalters (Beschränkung der Haftung)

9.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung

Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt a. soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt worden ist, oder b. soweit wir für einen dem Reisenden entstandenen Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen bzw. dem Luftverkehrsgesetz bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.2. Deliktische Haftungsbeschränkung

Unsere deliktische Haftung für Sachschäden, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt. Die Haftungshöchstsumme gilt jeweils je Kunde und Reise. Möglicherweise darüber hinausgehende Ansprüche im Zusammenhang mit Reisegepäck nach dem Montrealer Übereinkommen bleiben von der Beschränkung unberührt.

9.3 Haftungs Ausschluss für Fremdleistungen

Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen, Beförderungsleistungen von und zum ausgeschriebenen Ausgangs- und Zielort), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind. Wir haften jedoch a. für Leistungen, welche die Beförderung vom ausgeschriebenen Ausgangsort der Reise zum ausgeschriebenen Zielort, Zwischenbeförderungen während der Reise und die Unterbringung während der Reise beinhalten, b. wenn und insoweit für einen Ihnen entstandenen Schaden die Verletzung von Hinweis- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich geworden ist.

10. Gewährleistung

10.1 Abhilfe und Mitwirkungspflichten

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell

entstehenden Schaden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Dies gilt nur dann nicht, wenn die Anzeige erkennbar aussichtslos oder aus anderen Gründen unzumutbar ist. Wenden Sie sich dazu bitte zunächst an unsere örtlichen Vertreter im jeweiligen Zielgebiet (siehe Reiseunterlagen). Die Reiseleitung bzw. örtliche Vertretung ist beauftragt für Abhilfe zu sorgen, sofern dies möglich ist. Sie ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen. Sofern die Reiseunterlagen keinen Hinweis auf einen örtlichen Vertreter enthalten, setzen Sie sich bitte direkt mit uns in Verbindung! Sie erreichen DERTOUR unter der Sammelnummer 069 9588-00 bzw. unter der aus Ihren Reiseunterlagen ersichtlichen Durchwahl: Montag – Freitag 9-18 Uhr MEZ Samstag (nur Durchwahl) oder 069 9588-5990 (Chef vom Dienst) 9-12 Uhr MEZ Fax 069 9588-1010 Geben Sie bitte in jedem Fall die im Gutschein/ Mietvertrag genannte Reisesnummer, das Reiseziel, die Reisedaten und die oben genannte Durchwahl an.

10.2 Fristsetzung vor Kündigung des Vertrages

Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reisemangels der in § 615 c BGB bezeichneten Art nach § 651 e BGB aus wichtigem, für uns erkennbarem Grund wegen Unzumutbarkeit kündigen, müssen Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn Abhilfe unmöglich ist oder von uns verweigert wird oder wenn die sofortige Kündigung des Vertrages durch ein besonderes, für uns erkennbares Interesse Ihrerseits gerechtfertigt wird.

10.3 Gepäckverlust und Gepäckverspätung

Schäden oder Zustellungsverzögerungen bei Flugreisen empfehlen wir dringend unverzüglich an Ort und Stelle mittels Schadensanzeige (P.I.R.) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen. Fluggesellschaften lehnen in der Regel Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen nach Aushändigung vorzunehmen. Im Übrigen ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck der Reiseleitung oder der örtlichen Vertretung des Veranstalters anzuzeigen.

10.4 Reiseunterlagen

Bitte informieren Sie uns rechtzeitig, wenn Ihnen die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb der mitgeteilten Frist zugegangen sein sollten.

11. Ausschluss von Ansprüchen

11.1 Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise nach den §§ 651c bis f BGB müssen Sie innerhalb eines Monats nach vertraglich vorgesehener Beendigung der Reise uns gegenüber unter der unten angegebenen Anschrift geltend machen oder unter kundenservice.fra@dertouristik.com

11.2 Die Frist beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einen Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

11.3 Nach Ablauf der Frist können Sie Ansprüche nur geltend machen, wenn Sie ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden sind.

11.4 Die Frist aus 11.1 gilt auch für die Anmeldung von Gepäckschäden oder Zustellungsverzögerungen beim Gepäck im Zusammenhang mit Flügen gemäß Ziffer 10.3, wenn Gewährleistungsrechte aus den §§ 651 c Abs.3, 651d, 651e Abs. 3 und 4 BGB geltend gemacht werden. Ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckbeschädigung ist binnen 7 Tagen, ein Schadensersatzanspruch wegen Gepäckverspätung binnen 21 Tagen nach Aushändigung geltend zu machen.

12. Verjährung, Alternative Streitbeilegung

12.1 Ihre Ansprüche nach den §§ 651 c bis f BGB aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen, verjähren in zwei Jahren. Dies gilt auch für Ansprüche auf den Ersatz sonstiger Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Reiseveranstalters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Reiseveranstalters beruhen.

12.2 Alle übrigen Ansprüche nach den §§ 651c bis 651f BGB verjähren in einem Jahr.

12.3 Die Verjährung nach Ziffer 12.1 und 12.2 beginnt mit dem Tag, der dem Tag des vertraglichen Reiseendes folgt. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Sonntag, einen am Erklärungsort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag oder einem Sonnabend, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag.

12.4 Schweben zwischen Ihnen und uns Verhandlungen über den Anspruch oder die den Anspruch begründenden Umstände, so ist die Verjährung gehemmt, bis Sie oder wir die Fortsetzung der Verhandlungen verweigern. Die Verjährung tritt frühestens 3 Monate nach dem Ende der Hemmung ein.

12.5 Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, auf folgende Institution hinzuweisen: Allgemeine Verbraucher-Schlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Str. 8, 77694 Kehl am Rhein, www.verbraucher-schlichter.de. Gleichzeitig informieren wir Sie darüber, dass DERTOUR bzw. ADAC REISEN nicht an Streitbelegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und dazu auch nicht verpflichtet ist.

13. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot („Black List“) ist u. a. auf folgender Internetseite abrufbar:
http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban/index_de.htm

14. Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften

14.1 Wir sind verpflichtet, Staatsangehörige eines Staates der Europäischen Union, in dem die Reise angeboten wird, über Bestimmungen von Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person und eventueller Mitreisender (z.B. Doppelstaatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit) vorliegen.

14.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

14.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

15. Reiseschutz (Reiserücktritts-Versicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktritts-Versicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen DERTOUR-RundumSorglos- Schutzes der Europäische Reiseversicherung AG, Rosenheimer Straße 116, 81669 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktritts- Versicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

16. Rücktrittspauschale

(vgl. Ziffer 4.1)

Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren.

Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:

Gültig für alle Programme

16.1 Flüge bei Flugreisen der Reisearten XDER und PAUS zu tagesaktuellen Preisen:
Nach Festbuchung 100% des Flugpreises.

Katalog ADAC Australien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z)

und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung

S, N, E, U, R und Z)

und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P- und C)
bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person ;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen
(Unterbringungsverschlüsselung K, T und B)
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, bis 30 Tage vor
Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt
30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt
40 % ; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage
vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, airberlin, Swiss/ Edelweiss
und Austria nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Emirates, Qatar Airways
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person ;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in
Verbindung mit einem Landprogramm
buchbar sind sowie Flugpauschalreisen
Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Bahnreisen, JUCY Rentals Mietwagen ,
Britz Cars, Wohn - / Camp mobile, Fähren,
Transfers und Ausflüge, ADAC Reisen

Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%,
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%,
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%,
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4. Game Reserves, Lodges,

Nationalparkunterkünfte,
Safarireisen Südliches Afrika

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%,
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%,
ab 1 Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Australien Busreisen mit Inlandsflügen
(Seite 114-119)

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 45%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab 1 Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.6 Mietwagen (mit Ausnahme JUCY
und Britz), Wheelaway Holidays

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro
Gutschein berechnet. Stornierungen am Anmiettag
oder später können nicht berücksichtigt
werden, eine Rückerstattung des Mietpreises

ist in diesen Fällen nicht möglich (ausgenommen Wheelaway Holidays Open Dated Voucher).

Katalog ADAC Frühbucher Camper, (AGB gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person ; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa,United, a i r b e r l i n , Air Canada, Austrian Airlines und Swiss/ Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines und TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalreisen:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29. bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Wohn- und Campmobile:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30 Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Afrika (gültig bis zum Ablauf des 30.06.2018)

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin, Lufthansa, Austrian
sowie Swiss/Edelweiss nach Festbuchung
95%.

d) Flüge mit Brussels Airlines, Emirates,
Qatar Airways, bis 23 Tage vor
Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22
Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Wohn-/Campmobile, Drifters,
Transfers und Ausflüge, DERTOUR
Airport Parken
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Game Reserves/Lodges,
Nationalparks, Flugsafaris,
Safaris, Aktiv-/und Wanderreisen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30. Tag 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des
Reisepreises.

Achtung: Für einzelne Camps, Lodges und
und Safaris in Kenia, Tansania, Botswana
gelten gesonderte Stornobedingungen lt.
System.

16.5 Zugreisen
bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 29. Tag bis 22. Tag 30%;
vom 21. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
ab dem 21. Tage vor Reiseantritt 100% des
Reisepreises.

16.6 Mietwagen Avis, Tempest,
Europcar und Britz
Bis 1 Tag vor Mietbeginn EUR 26 pro
Mietwagen-Gutschein. Stornierungen am
Anmiettag oder später können nicht
berücksichtigt werden, eine Rückerstattung
des Mietpreises ist Fällen nicht möglich.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Asien

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa, Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

b) Flüge mit Eurowings nach Festbuchung 100%.

c) Flüge mit Emirates und Qatar Airways, bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises
b) Flüge mit Air China nach Flugscheinausstellung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Transfers und Ausflüge, DERTOUR Airport Parken, Katamaran Kreuzfahrten in Thailand

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Erlebnis Pur- R e i s e n ; Fa h r r a d t o u r e n bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

16.6 Mekong-Kreuzfahrt – Vietnam & Kambodscha mit kolonialem Flair; Bhutan – Im Land des Drachens; Rundreisen in Myanmar; Hotels in Goa und Kerala

bis 90 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 89. bis 42. Tag vor Reiseantritt 45%;
vom 41. bis 11. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab 10. Tag vor Reiseantritt 90%.

Wenn die Visabesorgung über DERTOUR läuft, werden die entstandenden Visumkosten mit 100% in Rechnung gestellt.

16.7 Flusskreuzfahrten mit RV Panda
bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;
vom 60. bis 45. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 44. bis 31. Tag vor Reiseantritt 60%;

ab 30. Tag vor Reiseantritt 95% des Reisepreises.
16.8. Star Clipper
bis 60 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 14. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.
16.9 Innerchinesische, innerindische,
innerphilippinische, innerthailändische
Flüge, Flugangebot in
Indochina und Myanmar sowie in
Kombination mit Thailand
nach Festbuchung 100% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Flussreisen

16.1 Flusskreuzfahrten
bis 45. Tag vor Reisebeginn 20%;
44. bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 21. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Dies trifft auch für alle gebuchten
Leistungen zur Flussreise, z.B. Ausflugspakete,
Getränkepakete, etc. zu.
16.2 RIT-Fahrausweise
bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.3 Flüge zu tagesaktuellen Preisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
a. Flüge mit Germanwings/Eurowings nach
Festbuchung 100%.
b. Flüge mit Austrian Airlines, airberlin/NIKI
Lufthansa, Swiss nach Festbuchung 95%.
c. Flüge mit Air France, Brussels Airlines,
Czech Airlines CSA, Swiss und Tap Portugal
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro
Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.
16.4 Flüge, die nur in Verbindung mit
einem Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen
a. bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.
b. Flüge mit airberlin/NIKI, sowie Lufthansa,
Austrian und Swiss in K- und L-Klasse
nach Festbuchung 95% (Europa).

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Frühbucher Camper

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverchlüsselung
S, N, E, U, R und Z)
und Eurowings nach Festbuchung 100%.
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)
 bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person ;
 vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt
 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
 K, T, B und H)
 bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisep
 r e i s e s ; vom 41. bis 30.Tag 25%;vom 29. b i s
 2 2.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; v o m
 1 4 . bis 7.Tag 60%;vom 6. bis 3.Tag 75%;a b
 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa,United, airberlin,
 Air Canada, Austrian Airlines und
 Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines
 und TAP Portugal
 bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
 ab 22 Tage vor Reiseantritt 95 %.

16.2 Flüge zu Festpreisen,
 die nur in Verbindung mit einem
 Landprogramm buchbar sind,
 sowie Flugpauschalreisen:
 bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
 vom 41. bis 30.Tag 25%; vom 29. bis
 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom
 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag 75%; ab
 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Wohn- und Campmobile:
 bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
 vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt
 25% des Reisepreises; vom 29. bis 22.Tag
 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%; vom 14. bis
 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt
 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
 Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis zum
 Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Golfurlaub

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung
 S, N, E, U, L, Q, V,
 R, Z) sowie Flüge mit Eurowings/Germ a n wings
 und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
 (Unterbringungsverschlüsselung K,T, B, H)
 bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
 vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
 vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
 vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
 vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
 vom 6 . bis 3 . Tag vor Reiseantritt 75%;
 ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c) Flüge mit Condor zu flexiblen Ta r i f e n
 (Unterbringungsverschlüsselung Y)
 zu allen europäischen Zielen bis 29 Tage
 vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28.
 Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab
 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
 (Unterbringungsverschlüsselung Y, P, C)
 zu allen Fernzielen bis 29 Tage vor Reiseantritt
 EUR 150 pro Person; vom 28. Tag

bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

e) Flüge mit airberlin, Austrian, Lufthansa und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

f) Flüge mit Air France, Emirates, Qatar Airways, TAP Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin sowie mit Austrian, Lufthansa und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Ferienwohnungen, Aktivprogramme, Rundreisen, Ausflüge, Transfers, Sonderleistungen und DERTOUR Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
41. Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Es gelten für alle Hotels auf Teneriffa, in den Vereinigten Arabischen Emiraten, Oman, Südafrika und in der Türkei folgende abweichende Stornogebühren: bis 45 Tage vor Reiseantritt 25%;

vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 21. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.5 Golfleistungen

bis 45. Tag vor Leistungsbeginn 25%;
44. bis 35. Tag vor Leistungsbeginn 50%;
ab 34. Tag vor Leistungsbeginn 100%.
Es gelten für alle Golfplätze in der Türkei folgende abweichende Stornogebühren:
bis 46. Tag vor Leistungsbeginn 50%;
ab 45. Tag vor Leistungsbeginn 100%.

16.6 Golfgruppen

Für Gruppen können höhere Anzahlungen sowie gesonderte Stornobedingungen gelten.

(Stand: Juni 2017)

Katalog DERTOUR Gruppenreisen

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7.Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3.Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2.Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
Bei Reiseprogrammen, die eine Kreuzfahrt
e n t h a l t e n , gelten abweichende Bedingungen:
Bis 42.Tag vor Reisebeginn 20%;
41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%
29. bis 22.Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15.Tag vor Reisebeginn 50%;
14. bis 2.Tag vor Reisebeginn 80%;
ab 1.Tag vor Einschiffsdatum

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018

Katalog DERTOUR Indischer Ozean

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen

(Unterbringungsverschlüsselung S, E, N,
U, R und Z) und Eurowings nach
Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen

(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,

2 8 . Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%,

ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (U n t e rbringungsverschlüsselung

K, T, B und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom

41.Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%,

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, Austrian und

Swiss/Edelweiss Air 95%.

e) Flüge mit Emirates und Qatar Airways,

bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro

Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 100%.

16.2 Flugpauschalreisen

Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung

mit einem Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab dem 2.Tag vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

Ausnahme: Flüge mit Air Mauritius in

E-Klasse nach Flugscheinausstellung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers,

Ausflüge, Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%,

vom 41. bis 30 Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%
des Reisepreises.

16.5. Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26
pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen
Fällen nicht möglich.

16.6. Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%;
ab dem 7. Tag vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOOUR Karibik

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverchlüsselung S, N, E,
U, R und Z) und Eurowings nach
Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverchlüsselung Y, P
und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt
EUR 150 pro Person; vom 28. Tag bis
24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen
(Unterbringungsverchlüsselung K,T, B
und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin, Air Canada sowie
Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit
einem Landprogramm buchbar
sind sowie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen,
Eintrittskarten, Transfers,
Ausflüge, Airport Parken

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7.Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Kreuzfahrten

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15.Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2.Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1. Tag vor Einschiffsdatum 90%
des Reisepreises.

Dies trifft auch für alle bei der jeweiligen
Reederei gebuchten Zusatzleistungen zu,
wie z.B. Transfers, Leistungen an Bord etc.

b) Segelschiffe/Katamarane (Dream)

ab 90 Tage vor Einschiffung 25%;
89.-60. Tag vor Einschiffung 50%;
59.-30. Tag vor Einschiffung 75%;
ab 29 Tage vor Einschiffung 100%.

c) Star Clippers Kreuzfahrten

(Royal Clipper, Star Clipper, Star Flyer)

bis 60 Tage vor Reiseantritt 3%;
bis 30. Tage vor Reiseantritt 25%;
bis 15. Tage vor Reiseantritt 50%;
bis 14. Tage vor Reiseantritt 90%;
bis 1 Tag vor Reiseantritt 95%;
ab Reiseantritt oder Nichtantritt 95%.
Bitte beachten Sie, dass Namensänderungen
grundsätzlich EUR 50 kosten.

16.5 Mietwagen

Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26
pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen
Fällen nicht möglich. Keine Erstattung bei
vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs.

16.6 Innerkaribische Flüge

Bei innerkaribischen Flügen, z. B. mit der
Liat gelten teilweise gesonderte Stornobedingungen
gemäß System.

16.7 Hochzeitspakete

bis 8 Tage vor Reiseantritt 60%; ab dem 7.
Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Lateinamerika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, E,
U, R und Z) sowie Eurowings
nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y-, P -
und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR
150, 28. Tag bis 24 Stunden vor
Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor
Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tage vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit airberlin, Lufthansa, United, Air Canada, Austrian sowie Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%

d) Flüge mit Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%
16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Bahnreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge, Airport Parken bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. Tag bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen, Kurzreise „Sacha Lodge“, Zugreise „Tren Crucero“ bis 33 Tage vor Reiseantritt 25%; ab dem 32. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.5 Kurzreisen „Einzigartiges Naturparadies: Gálapagos“, „Scalesia Lodge“, „Gálapagos Island Hopping“ und „Gálapagos – Hotel Silberstein“, Kreuzfahrt „M/V Santa Cruz II“ und Karnevalspakete Rio de Janeiro bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%; ab dem 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.6 Rundreise „Mit dem Truck: Carretera Austral & das Ende der Welt“ und „Mit dem Truck: Wüstenmagie & Inkazauber“ bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%; vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%; ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.7 Mietwagen bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein berechnet.

Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden, eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen Fällen nicht möglich.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Mittelmeer

16.1 Ferienhotels, Autotouren, Busreisen, Ausflüge, Eintrittskarten, Kreuzfahrten, Nilkreuzfahrten, Sprachschulen und Transfers, DERTOUR Airport Parken

bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;
bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Riads in Marokko

bis 30. Tag vor Reisebeginn 30%;
ab 29. bis 15. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 14. Tag vor Reisebeginn 100% des Reisepreises.

16.3 Mietwagen

Der eingeschlossene Rücktrittsschutz deckt die Stornokosten bis 24 Stunden vor Anmietung ab. Stornierungen am Anmiettag oder später können nicht berücksichtigt werden. Eine Rückerstattung des Mietpreises ist in diesem Fall nicht möglich. Vor Ort getroffene Absprachen haben keine Gültigkeit.

16.4 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt) eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit; ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.5 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Germanwings/Eurowings, TUIfly und Condor zu Basisstarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V-Klasse) nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor

(Unterbringungsverschlüsselung Y-Klasse) zu flexiblen Tarifen und Tunis Air bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen

(Unterbringungsverschlüsselung K und H) bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%; vom 41. bis 30 Tage vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin oder NIKI, air rabia, Lufthansa, Swiss/Edelweiss und Air Malta nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Tap Portugal bis 23. Tag vor Abflug EUR 75 pro Person ab 22. Tag vor Abflug 95%.

16.6 Flüge zu Festpreisen

einschließlich Flugpauschalangebote

a) bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%

des Reisepreises;
ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin oder NIKI, Lufthansa, Austrian, Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.7 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Nordische Länder

16.1 Flüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin/Niki, airbaltic,
Icelandair, SAS Scandinavian Airlines,
WOWair, sowie Lufthansa, Swiss/Edelweiss
und Austrian in K- und L-Klasse
nach Festbuchung 95%.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit airberlin/Niki, Austrian,
Germanwings/Eurowings, Lufthansa und
Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Aktiv- und Sonderprogramme,
Rundreisen, Fähren

einschließlich Fährpauschalangeboten,
DERTOUR Airport
Parken, Ausflüge, Transfers und
Sonderleistungen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.4 Arctic Tree Hotel, Kaksilauttanen

Arctic Resort, Star Arctic Hotel,
bis 60. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 59. bis 31. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 30. Tag vor Reisebeginn 90% des Reisepreises.
16.5 Ferienwohnungen, Apartments,
Hütten

bis 45. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 34. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.
16.6 Mietwagen

bis 1 Tag vor Reisebeginn (Mietbeginn)
EUR 26 pro Mietwagen-Gutschein.
Keine Erstattung bei späterer Übernahme
bzw. vorzeitiger Rückgabe des Fahrzeugs
und bei Reiseabbruch durch Krankheit.
Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Erstattung des Mietpreises ist in diesem Fall
nicht möglich.

16.7 DERTOOUR-Bahnfahrkarten
bis 22 Tage vor Reisebeginn 25%;
vom 21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
vom 7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.8 Grönland
bis 77 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 76. bis 22. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 21. bis 14. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 14. Tag vor Reisebeginn 90%.
(Stand: Juni 2017)

Katalog DERTOOUR Orient

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Lufthansa, Austrian,
Swiss, Edelweiss und airberlin nach
Festbuchung 95%.
b) Flüge mit Emirates, Qatar Airways
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro
Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen,
die nur in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind
sowie Flugpauschalreisen
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Resorts, Rundreisen,
Kurzreisen, Mietwagenreisen,
Transfers, Ausflüge und
DERTOOUR Airport Parken
bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Mietwagen
Bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26
pro Mietwagen-Gutschein berechnet.
Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen
Fällen nicht möglich.

16.5 Visabesorgung

Wenn das Visum bereits beantragt wurde
100% des Visumpreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Ski Kanada, USA

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen
(Unterbringungsverschlüsselung S, N, E,
U, R und Z)

und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen
(Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C)

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro
Person; vom 28.Tag bis 24 Stunden vor
Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt
100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung
K, T, B und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29.

bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%;
vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag
75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

d) Flüge mit Lufthansa, United, airberlin,
Air Canada Austrian Airlines und
Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Aer Lingus, Brussels Airlines,
und TAP Portugal bis 23 Tage vor
Reiseantritt EUR 75 pro Person;
ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur

in Verbindung mit einem
Landprogramm buchbar sind,
sowie Flugpauschalreisen

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29.

bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%;
vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag
75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

16.3 „Kanada – Ein Wintertraum“

Produkte (Stadthotels, -transfers,
-ausflüge, DERTOUR Airport
Parken, Kurzreisen)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;
vom 41. bis 30. Tag 25%; vom 29.

bis 22.Tag 30%; vom 21. bis 15.Tag 40%;
vom 14. bis 7.Tag 60%; vom 6. bis 3. Tag
75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des
Reisepreises.

16.4 Mietwagen

bis 1 Tag vor Mietbeginn werden EUR 26
pro Mietwagen-Gutschein berechnet.

Stornierungen am Anmiettag oder später
können nicht berücksichtigt werden, eine
Rückerstattung des Mietpreises ist in diesen
Fällen nicht möglich.

16.5 Skiangebote

a) Hotels, Ferienwohnungen, Skirundreisen,
Ausflüge:

bis 46 Tage vor Anreise 25% des Reisep

r e i s e s ; ab dem 45. Tag vor Reiseantritt 90%
des Reisepreises.

Bei Aufenthalt vom 16.12.2017-04.01.2018:

Bis 61 Tage vor Reiseantritt 25%;

ab dem 60. Tag vor Anreise 90%.

b) Skipässe, Transfers und Skiverleih:

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20% des Reisepreises;

vom 41. bis 30. Tag 25%;

vom 29. bis 22. Tag 30%;

vom 21. bis 15. Tag 40%;

vom 14. bis 7. Tag 60%;

vom 6. bis 3. Tag 75%;

ab dem 2. Tag vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

c) Heliskiing:

ab Bestätigung 90% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Städtereisen

16.1 Hotelbuchungen,

Einzelbuchungen, DERTOURBahnfahrkarten,

ICE und TGV

nach Frankreich, Brennerverkehr,

ICE nach Brüssel, City Cards und

Busanreise

Bis 42. Tag vor Reisebeginn 20%;

41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;

29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;

21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;

14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;

6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Am Anreisetag 100% des Reisepreises

für DERTOUR Bahnfahrkarten, ICE

und TGV nach Frankreich, City Cards und

Busanreise.

16.2 Eintrittskarten/Ausflüge/Tr a n s f e r s

Für Eintrittskarten,Ausflüge und

Transferleistungen gelten abweichende

Stornogebühren gemäß Buchungssystem. A u f

Freizeit- und Erlebnisparks sowie auf

F l u g s i m u l a t o r - G u t s c h e i n e e n t f a l l e n 100%

S t o r n o g e b ü h r e n .

16.3. Bausteinflüge zu Festpreisen,

die nur in Verbindung mit einem

Landprogramm buchbar sind

sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7 . Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6 . bis 3 . Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des

Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin oder NIKI sowie

Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und

L-Klasse, Icelandair in O- und U-Klasse

nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, Aer Lingus, British Airways,

Scandinavian Airlines und WOWair

nach Flugscheinausstellung 95%.

16.4 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen

(Unterbringungsverschlüsselung S, N, U,

E und L, Q, V), Germanwings/Eurowings

und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin, Lufthansa, Swiss und Air Malta nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.5 Nur für Gruppenprogramme
Es gelten besondere Stornobedingungen für Gruppen ab 15 Personen. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

Katalog DERTOUR Studienreisen

16.1 Flüge zu Festpreisen einschließlich Flugpauschalreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a. bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises

b. Bei Flügen mit airberlin nach Tel Aviv fällt eine Stornogebühr von 95% nach Festbuchung an.

c. Sonstige gesonderte Stornobedingungen sind bei dem jeweiligen Produkt in der EDV hinterlegt und werden bei Buchung bzw. auf der Reisebestätigung entsprechend ausgewiesen.

16.2 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, E, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Lufthansa, a i r b e r l i n , United, Air Canada oder Austrian sowie Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150,- pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80 % des Reisepreises.

e. Flüge mit E m i r a t e s, Qatar A i r w a y s,
Tap Portugal und Brussels Airlines
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75,- pro
Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen ohne Flug,
DERTOUR Airport Parken,
Ausflüge und Transfers

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. Tag bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4. Uganda, Malawi & Sambia,
Südtansania

bis 60. Tag vor Reiseantritt 25%;
60. bis 30. Tag vor Reiseantritt 45%;
ab 29. Tag vor Reiseantritt 65%;
ab 14.Tag vor Reiseantritt 75%;
am Tag des Reiseantritts 90% des Reisepreises.

Gorillatracking Permit nach Bestätigung
(Uganda)

100% des Reisepreises.

16.5 Ecuador/Galapagos

bis 61 Tage vor Reiseantritt 50%;
ab 60. Tag vor Reiseantritt 90% des Reisepreises.

16.6 Truckreise Chile/Peru

bis 60 Tage vor Reiseantritt 10%;
vom 59. bis 30. Tag vor Reiseantritt 50%;
ab 29. Tag vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

Stand: Juni 2017

Diese Reisebedingungen gelten bis
zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Wellness

16.1 Hotels, Kuren, Pakete,
Wellnessleitungen und Transfers

bis 42. Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 DERTOUR Bahnreise

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;
am Anreisetag 100% des Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Winterpause

16.1 Ferienhotels, Rundreisen, Pakete, Ausflüge, TouristCards, Transfers und DERTOUR Airport Parken
bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.2 Ferienwohnungen

bis 45 Tage vor Mietbeginn (Reiseantritt)
eine Bearbeitungsgebühr von 25% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
vom 44. bis 35. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt)
50% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit;
ab 34. Tag vor Mietbeginn (Reiseantritt) 80% des Miet- bzw. Reisepreises pro Wohneinheit.

16.3 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 42 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reisebeginn 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reisebeginn 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reisebeginn 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises;
am Anreisetag 100% des Reisepreises.

16.4 In Österreich Schnee-Express

bis 15 Tage vor Reisebeginn 20%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reisebeginn 50%;
vom 6. bis 2. Tag vor Reisebeginn 80%;
ab 1 Tag 100% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Afrika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N,U,E und L,V,Q), Germanwings/Eurowings und T U I fly zu allen nordafrikanischen Zielen nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H) zu allen nordafrikanischen Zielen bis
42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) zu allen nordafrikanischen Zielen
bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 75 pro Person, vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E, N, U, R und Z) und Eurowings zu allen anderen Zielen nach Festbuchung 100%.

e. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H) zu allen anderen Zielen bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage

vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

f. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) zu allen anderen Zielen

bis 29. Tag vor Reiseantritt EUR 150 pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45% des Reisepreises, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

g. Flüge mit Qatar Airways und Emirates bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 95%.

h. Flüge mit Lufthansa, Austrian Airlines, Swiss/Edelweiss und airberlin/Niki nach Festbuchung 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss in K- und L-Klasse nach Festbuchung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Fly-In-Safaris, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3.Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%; vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%; ab 1 Tage vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis zum Ablauf des 31.10.2018.

Katalog DERTOOUR Deluxe Amerika

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen

a. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, E,N, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.

b. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K, T, B und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt

20%,vom 41. bis 30.Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. b i s 2 2 .Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15.Ta g vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29.Tag vor Reiseantritt EUR 150

pro Person, vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

d. Flüge mit Lufthansa, U n i t e d , Air Canada, Austrian, Swiss/Edelweiss und airberlin nach Festbuchung 95%.

e. Flüge mit Tap Portugal,Aer Lingus und Brussels Airlines b i s 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 100%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten,
Transfers, Ausflüge und Airport Parken
Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.
16.4 Schiffsreisen
Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1.Tag vor Einschiffungsdatum 90% des Reisepreises.
16.5 Orient Express-Züge und -Kreuzfahrten
Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

Katalog DERTOUR Deluxe Asien

16. RÜCKTRITTPAUSCHALE (v g l . Ziffer 4.1)
Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und R u n d r e i s e) , so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:
16. RÜCKTRITTPAUSCHALE (v g l . Ziffer 4.1)
Die Höhe der Rücktrittspauschale ist von der gewählten Leistung abhängig. Weitere Angaben zur Höhe der Rücktrittspauschale können Sie daher unseren Bedingungen beim jeweiligen Angebot entnehmen. Beachten Sie bitte unbedingt etwaige abweichende Angaben in den Buchungsbedingungen der einzelnen Angebote! Bitte beachten Sie außerdem: Haben Sie mehrere Leistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so sind die Stornogebühren dafür einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Die Stornogebühren der einzelnen Katalogprogramme listen wir nachfolgend einzeln auf:
16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen
a . Flüge mit Lufthansa, A u s t r i a n , Swiss/Edelweiss und airberlin nach Festbuchung 95%.
b. Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S,N, E, U, R und Z) und Eurowings nach Festbuchung 100%.
c. Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y, P und C) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 150 pro P e r s o n , vom 28.Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%, ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.
d. Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K,T,B und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%, vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%, vom 29. bis 22.Tag vor Reiseantritt 30%, vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%, vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%, vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%, ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

e. Flüge mit Qatar Airways und Emirates bis 23 Tage vor Abflug EUR 75, ab 22 Tage vor Abflug 95%.

16.2 Flüge zu Festpreisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.3 Hotels, Rundreisen, Kurzreisen, Eintrittskarten, Transfers, Ausflüge und Airport Parken

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 Schiffsreisen

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 50%;
vom 14. bis 2. Tag vor Reiseantritt 80%;
ab dem 1.Tag vor Einschiffsdatum 90% des Reisepreises.

16.5 Orient Express Zug und Belmond Kreuzfahrten

Bis 55. Tage vor Reisebeginn 25%;
54. bis 21. Tag vor Reisebeginn 30%;
20. Tag bis 3. Tag vor Reisebeginn 70%;
ab 2 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

16.6 Kreuzfahrten mit Alila Purnama

Bis 60. Tage vor Reisebeginn 25%;
59. bis 45. Tag vor Reisebeginn 50%;
44. Tag bis 30. Tag vor Reisebeginn 75%;
ab 29 Tage vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Deluxe Europäische Metropolen

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Germanwings/Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y)

bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;
vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H)

bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%; vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin oder NIKI, Luftansa, Swiss/Edelweiss und Air Malta nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und Tap Portugal
bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person;

ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin oder NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Icelandair in O- und U-Klasse nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, British Airways und Scandinavian Airlines nach Flugscheinausstellung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;
vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;
21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;
7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;
ab 2. Tag vor Reisebeginn 80% des Reisepreises.

(Stand: Juni 2017)

Diese Reisebedingungen gelten bis zum Ablauf des 30.06.2018.

Katalog DERTOUR Deluxe Europa

16.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung S, N, U, E und L, Q, V), Germanwings/Eurowings und TUIfly nach Festbuchung 100%.

b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung Y) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; vom 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%; ab 24 Stunden vor Reiseantritt 100%.

c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung K und H) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%; vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%; vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%; vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%; ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Austrian Airlines, airberlin oder NIKI, Lufthansa und Swiss/Edelweiss nach Festbuchung 95%.

e) Flüge mit Air France, Brussels Airlines, Czech Airlines CSA, Tarom und Tap Portugal bis 23 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 22 Tage vor Reiseantritt 95%.

16.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind sowie Flugpauschalreisen

a) bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;
vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;
vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;
vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%; vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;
ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

b) Flüge mit airberlin oder NIKI, sowie Lufthansa, Austrian und Swiss/Edelweiss in K- und L-Klasse, Icelandair in Ound U-Klasse nach Festbuchung 95%.

c) Flüge mit airBaltic, British Airways und Scandinavian Airlines nach Flugscheinausstellung 95%.

16.3 Hotels, Rundreisen, Transfers, Airport-Parken, ICE/TGV nach Paris und CityNightLine

Bis 42 Tage vor Reiseantritt 20%;

vom 41. bis 30. Tag vor Reiseantritt 25%;

vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 30%;

vom 21. bis 15. Tag vor Reiseantritt 40%;

vom 14. bis 7. Tag vor Reiseantritt 60%;

vom 6. bis 3. Tag vor Reiseantritt 75%;

ab 2 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

16.4 DERTOUR-Bahnfahrkarten

bis 22. Tag vor Reisebeginn 25%;

21. bis 8. Tag vor Reisebeginn 35%;

7. bis 3. Tag vor Reisebeginn 50%;

ab 2. Tag vor Reisebeginn 80%

Veranstalter:

DERTOUR

Eine Marke der

DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6

60424 Frankfurt

Telefon 069 9588-00

Fax 069 9588-1010

Sitz und Amtsgericht

Sitz Köln

HRB 53152

Geschäftsführer:

René Herzog (Sprecher), Klaus Franke, Michael Kimmer, Rolf-Dieter Maltzahn, Matthias Rotter, Mark Tantz, Dr. Dirk Tietz

Stand: Juni 2017