



## Eintrittskarten – Informationen und Hinweise

**Vorverkaufsbeginn in Deutschland:  
8. Dezember 2008**

### Eintrittskarten

Eintrittskarten stehen für die angegebenen Sportveranstaltungen zur Verfügung. Veranstalter ist das IOC und das Organisationskomitee VANOC, in dessen Auftrag DERTOUR die Karten vermittelt; DERTOUR übernimmt keine Garantie für die Veranstaltungen. Ein übersichtlicher Zeitplan der Sportveranstaltungen

mit den Verkaufspreisen ist Bestandteil dieses Programms. Der Zeitplan ist gültig, vorbehaltlich Änderungen vor und während der Spiele. Wenn ein Wettkampf abgebrochen oder verlegt wird, haben Karteninhaber keinen Anspruch auf Umtausch oder Erstattung der Karten. Der Verkauf erfolgt ausschließlich nach Preiskategorien.

Schlüssel der Code-Nummern: der 1. und 2. Buchstabe = Kennung der Sportart, z.B. IH = Eishockey; 1., 2. und 3. Ziffer = fortlaufende Nummerierung innerhalb einer Sportart. Informationen über Qualität, d. h. Lage der Sitzplätze, liegen uns nicht vor. Die Einteilung nach Kategorien erfolgt ausschließlich durch das Organisationskomitee. VANOC hat zum heutigen Zeitpunkt noch keine Informationen über die Art und Weise der Platzzuteilungen bekanntgegeben, daher können wir einem Wunsch nach speziellen Sitzplätzen oder Gruppenwünschen nicht entsprechen, Ihnen lediglich zusichern, dass wir uns im Rahmen unserer Möglichkeiten darum bemühen werden.

### Verhältnismäßigkeit Typ 1 zu Typ 2

Erfreulicherweise wurde vom Organisationskomitee VANOC auf die Auflage der Verhältnismäßigkeit – zu einer Eintrittskarte für besonders populäre Wettbewerbe (Typ 1) jeweils eine

zusätzliche Eintrittskarte für populäre Wettbewerbe (Typ 2) buchen zu müssen – verzichtet. Jedoch gibt es Veranstaltungen, die in die Kategorie „high demand“ (starke Nachfrage) und andere, die in die Kategorie „low demand“ (geringe Nachfrage) eingestuft wurden. Hier wird seitens VANOC eine Zuteilung der Karten abhängig von der tatsächlichen Nachfrage vorgenommen.

Es wird Veranstaltungen geben, bei denen die Eintrittskarten keine nummerierten Sitzplätze ausweisen, d.h. es besteht freie Platzwahl entweder im gesamten Stadionbereich oder innerhalb einer bestimmten Kategorie.

Seitens VANOC gibt es allerdings noch keine Details zu diesen Veranstaltungen. Änderungen durch VANOC vorbehalten.

### Eintrittskartenpreise

Die Eintrittskartenpreise enthalten eine Vorverkaufsgebühr, welche in der Eintrittskartenübersicht separat aufgeführt ist.

### Eröffnungs- und Schlussfeier

Wie immer finden beide Zeremonien größtes Zuschauerinteresse und die Nachfrage nach diesen Karten übersteigt die Kartenzuteilung durch VANOC um ein Vielfaches.



© Annegret Hultsch

### Siegerehrungen

Siegerehrungen sind durch das Organisationskomitee an den betreffenden Tagen in aller Regel abends vorgesehen (Vancouver Celebration Site und Whistler Celebration Site). Eintrittskarten hierfür können frühestens ab Anfang 2009 angefragt bzw. erworben werden.

### Mannschaftssportarten

Eintrittskarten für bestimmte Mannschaften können Sie anhand des hier abgedruckten Zeitplans leider nicht bestellen. Details hierzu sind erst nach den Auslosungen bekannt.

### Stehplätze

Bei allen Skiwettbewerben sowie beim Biathlon, Snowboard, Rodeln und Bobfahren sind die Sportstätten überwiegend mit Stehplätzen ausgestattet. In der Eintrittskartenübersicht sind die betreffenden Veranstaltungen in der Kartenkategorie mit einem \* versehen. Die Chancen auf eine Bestätigung der Eintrittskarten sind größer, wenn bei der Bestellung als Alternative auch die Stehplatzkategorien angegeben werden.

### Kinder und Kleinkinder

Für Kinder werden keine Preisermäßigungen auf die genannten Eintrittskartenpreise gewährt. Jeder – unabhängig vom Alter – muss im Besitz einer Eintrittskarte sein.

### Rollstuhlfahrer

Eintrittskarten für Rollstuhlfahrer auf Anfrage.

### Warteliste

Eintrittskarten, die zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung nicht mehr zu bestätigen sind, notieren wir auf Wunsch gerne auf einer Warteliste. Sollten wir durch VANOC eine weitere Kartenzuteilung

erhalten (nicht vor Febr. 2009), werden wir uns bemühen, diesen offenen Kartenwünschen zu entsprechen.

### Verteilung der Eintrittskarten

Originaleintrittskarten werden nicht vor Herbst 2009 in Kanada gedruckt und werden DERTOUR frühestens ab Dezember 2009 zur Verfügung gestellt. Anschließend müssen die Karten entsprechend der Bestellungen zugeteilt werden, was aufgrund der Menge einige Zeit in Anspruch nehmen wird. Daher können wir zum heutigen Zeitpunkt nicht gewährleisten, dass wir die Karten noch vor den Spielen per Post zusenden können. Möglicherweise kann die Ausgabe der Eintrittskarten nur durch unsere Mitarbeiter vor Ort erfolgen. In diesem Fall werden wir ein Büro einrichten, welches einige Tage vor den Spielen öffnet und während der Spiele zu bestimmten Zeiten Anlaufstelle zur Kartenabholung sein wird. Detaillierte Einzelheiten hierzu werden frühestens im Dezember 2009 bekanntgegeben.

Ein Weiterverkauf der Eintrittskarten sowie die kommerzielle Nutzung sind untersagt (gemäß Vertrag des Organisationskomitees VANOC Vancouver 2010).

Bei Ihrer Eintrittskartenbestellung haben Sie die Möglichkeit, Alternativen anzugeben. Da es aufgrund großer Nachfrage bzw. kleiner Kontingente zu Engpässen kommen kann, nutzen Sie bitte diese Möglichkeit, um so größer sind Ihre Chancen, sich die gewünschten Karten zu sichern.

### Kostenpauschale

Für Eintrittskartenbestellungen berechnen wir eine einmalige Kostenpauschale pro Buchung, die sich nach dem Kartenwert richtet.

Sie beinhaltet u. a. Porto- und Versandkosten in Deutschland, Transport- und Versicherungskosten für die Eintrittskartenlieferung von Vancouver nach Deutschland:

bis € 100 Kartenwert – Pauschale € 10  
 bis € 200 Kartenwert – Pauschale € 15  
 bis € 500 Kartenwert – Pauschale € 30  
 bis € 1.000 Kartenwert – Pauschale € 40  
 bis € 2.000 Kartenwert – Pauschale € 65  
 bis € 5.000 Kartenwert – Pauschale € 85  
 ab € 5.001 Kartenwert – Pauschale € 110  
 Bei Versand von Originaleintrittskarten ins Ausland berechnen wir einen Aufpreis je nach Empfängeranschrift.

Eintrittskarten, die verloren, gestohlen, vergessen, beschädigt oder zerstört wurden, werden nicht ersetzt. Eintrittskarten, die auf Grund von Beschädigung unleserlich sind, berechtigen nicht zum Eintritt ins jeweilige Stadion.

Eine Vorstellung über die Entfernungen und Lage der Austragungsstätten vermitteln Ihnen die nachfolgenden Karten. Kalkulieren Sie für die Wege zu und zwischen den Austragungsstätten genügend Zeit ein.

Berücksichtigen Sie außerdem, dass am Ankunftstag (für Flüge aus Deutschland erfolgt die Ankunft in Kanada in der Regel nachmittags oder abends) der Besuch einer Veranstaltung voraussichtlich nicht mehr möglich sein wird.

Änderungen durch das Organisationskomitee VANOC vorbehalten.

