

Wissenswertes von A-Z

Für eine gelungene Reise



AN-/ABREISE

Je nach Ausschreibung können Sie mit dem Auto, der Bahn oder dem Flugzeug reisen. Weitere Informationen und Buchungsbedingungen zur Flug- bzw. Bahnreise finden Sie auf der Seite 46.

CHECK-IN/CHECK-OUT

Es ist international üblich, dass das Hotelzimmer in der Regel nicht vor 15 Uhr verfügbar ist. Die Anreise sollte jedoch bis 18 Uhr erfolgen. Bei späterer Ankunft informieren Sie bitte das Hotel. Haben Sie bitte Verständnis dafür, dass Ihr Zimmer am Abreisetag in der Regel bis 12 Uhr geräumt werden muss. Wenn wir Ihnen halbe Doppelzimmer anbieten können, so ist dies vorbehaltlich der Buchung einer 2. Person. Ansonsten bestätigen wir Ihnen zum Anmeldeschluss automatisch ein Einzelzimmer.

EINREISE/VISABEDINGUNGEN

Bitte beachten Sie die jeweils gültigen Einreise-/Visabestimmungen. Informationen erhalten Sie unter www.auswaertiges-amt.de sowie unter www.aussenministerium.at.

EINREISE NACH RUSSLAND ZUR WM2018

Deutsche Fußballfans, die zur Weltmeisterschaft 2018 nach Russland reisen, benötigen kein Visum, sofern Sie in Besitz einer gültigen Eintrittskarte und eines gültigen Reisepasses sind. Sie müssen lediglich eine sog. Fan-ID beantragen. Ein entsprechendes Gesetz hat die russische Staatsduma verabschiedet. Die WM-Besucher dürfen sich insgesamt über einen Monat in Russland aufhalten, während des Turniers selbst sowie zehn Tage vor und nach den Spielen. Eine Fan-ID ermöglicht die visafreie

Einreise: Sie wird vom Ministerium für Kommunikation und Massenmedien beim Ticketkauf vergeben. Besucher mit einer Fan-ID können zudem kostenfrei den öffentlichen Nahverkehr in den WM-Austragungsorten als auch im Umkreis nutzen. (Stand 05.17) Deutsche Staatsbürger ohne Eintrittskarte müssen ein Touristenvisum beantragen. Wir empfehlen die Beantragung über einen Visa-Dienst wie CIBT Visum Centrale www.dertour.visum-centrale.de Staatsbürger anderer Länder erkundigen sich bitte bei Ihren zuständigen Botschaften. Bitte erkundigen Sie sich über aktuelle Änderungen z.B. auf www.russische-botschaft.ru/de.

EINREISE USA

Wie nach amerikanischem Gesetz vorgeschrieben und gemäß dem Abkommen zwischen der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten, erhält das US Department of Homeland Security (DHS – Ministerium für Heimatschutz) bestimmte Reise- und Buchungsdaten (PNR) von Fluggästen, die Reisen zwischen der Europäischen Union und den Vereinigten Staaten von Amerika antreten. Das DHS verpflichtet sich, die Information in erster Linie zum Zweck der Bekämpfung von Terrorismus und anderen schweren grenzüberschreitenden Verbrechen zu verwenden. Die Daten können, zusammen mit anderen Daten, mit den Listen der Fluggäste abgeglichen werden, die zu Bedenken hinsichtlich der Luftsicherheit Anlass geben. Die PNR-Daten werden mindestens dreieinhalb Jahre aufbewahrt und können an andere Behörden weitergegeben werden. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter Tel.: 069 9588-4076 od. per E-Mail an dl.ops&krisen@dertour.de bzw. auf

unserer Internetseite www.dertour.de. Eine Online-Registrierung (Gebühr ca. 14 USD) ist für alle USA-Reisende zwingend vorgeschrieben. Informationen finden Sie auf der Internetseite www.auswaertiges-amt.de.

TICKETS (EINTRITTSKARTEN ODER STARTNUMMERN)

Auf Betreiben der in diesem Katalog genannten Veranstalter erklärt der Käufer eines Tickets verbindlich, dieses ausschließlich für private Zwecke zu nutzen. Dem Ticketinhaber ist es insbesondere untersagt,

- die Tickets bei Auktionen (insbesondere im Internet) anzubieten
- die Tickets ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von DERTOUR gewerblich und/oder kommerziell zu veräußern
- im Rahmen einer privaten Weitergabe die Tickets zu einem gegenüber dem Originalpreis erhöhten Preis zu veräußern. Wird ein Ticket in unzulässiger Weise angeboten, verwendet oder weitergegeben, behält sich DERTOUR zusammen mit dem jeweiligen Veranstalter vor, das betreffende Ticket sowie sonstige von dem Käufer erworbene Tickets – auch elektronisch – zu sperren und dem Besitzer der Tickets entschädigungslos den Zutritt zum Austragungsort zu verweigern bzw. ihn des Stadions/Laufes zu verweisen. Unter Berücksichtigung der vorgenannten Einschränkungen ist eine Vertragsübertragung gemäß § 651 b BGB auf einen Dritten zulässig (keine Startnummern).
- Bei Tickets tritt DERTOUR ausschließlich als Vermittler der Eintrittsberechtigung für den jeweiligen Veranstalter auf (vermittelte Fremdleistung).

DERTOUR haftet grundsätzlich nicht für die ordnungsgemäße Durchführung der Veranstaltungen, dies obliegt allein dem jeweiligen Veranstalter. Da wir keinen Einfluss auf die Verteilung der Eintrittskarten durch den Veranstalter haben, können wir Ihnen keine zusammenhängenden Sitzplätze garantieren. Bei den ausgeschriebenen Preisen handelt es sich um Endpreise inklusive sämtlicher Gebühren, die teilweise ganz erheblich vom Face Value nach abweichen. Zzgl. Versandgebühren.

Achtung: Die Spielansetzungen der Fußballspiele erfolgen seitens des jeweiligen Verbandes. Samstags-, Sonntags- und Montagspiele sind möglich. Der konkrete Wochentag des Spiels wird kurzfristig festgelegt (Bundesliga in der Regel 6 Wochen, Premier League und Serie A 3 Wochen, Primera División 10 Tage vor dem Spieltag). Insoweit behalten wir uns die Änderung des Reiseterrains vor. Bitte entnehmen Sie die Spieltermine der aktuellen Tagespresse! Für Terminverschiebungen seitens des jeweiligen Veranstalters/Verbandes übernimmt DERTOUR als Vermittler keine Haftung.

VOR ORT

Aufgrund von schlechten Witterungsverhältnissen oder nicht vorhersehbaren Ereignissen kann es zu Verschiebungen oder Änderungen im Reiseverlauf kommen. Die Unterbringung in anderen, jedoch gleichwertigen Hotels, ist vorbehalten.

FLUGHAFENTRANSFER

Insofern die Flughafentransfers nicht Bestandteil unserer ausgeschriebenen Reiseleistungen sind, erfolgen die Transfers in Eigenregie. Die Kosten sind vom Reisenden zu tragen.

FLUGINFORMATIONEN

Die Flugpreise auf den Angebotsseiten basieren auf den jeweils günstigsten Abflughäfen. Selbstverständlich ist es möglich, auch ab anderen Flughäfen (teilweise Österreich und Schweiz) die Reise anzutreten. Weitere Flugverbindungen, -preise und gesonderte Bedingungen sowie DERTOUR Städtereisen Katalog Winter 2017/18.

GESUNDHEITSVORSORGE

Zurzeit sind keine Impfungen für eine Reise aus diesem Katalog vorgeschrieben. Wichtig ist die rechtzeitige Planung, damit zu Beginn der Reise der Schutz durch die Impfungen bereits eingetreten ist und die vorgeschriebenen Abstände zwischen den einzelnen Schutzimpfungen eingehalten werden können. Es informieren Sie Ihr Hausarzt, das Gesundheitsamt, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, Tropenmediziner, reisemedizinische Informationsdienste oder die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung. Ausführliche und aktuelle Informationen bietet auch das „Centrum für Reisemedizin“ in Düsseldorf. Es unterhält eine ständig aktualisierte reisemedizinische Datenbank zu 250 Ländern und Regionen der Erde. www.crm.de

HIN UND ZURÜCK OHNE RISIKO

DERTOUR Kunden gehen kein Risiko ein, denn wir beachten die gesetzlichen Regelungen zur Absicherung des Insolvenz-Risikos. Mit der Zahlung des Reisepreises garantiert ein Versicherungsschein Ihre Ansprüche. Mehr darüber in den Reisebedingungen (siehe Seiten 50-51).

HOTELINFORMATIONEN

Alle in diesem Katalog angebotenen Hotels sind gemäß den „örtlichen Bestimmungen für Beherbergungsbetriebe“ zugelassen. **Wichtig:** Verglichen mit deutschen Hotels weicht u.a. bei italienischen und englischen Hotels häufig das Eine oder Andere, z.B. Zimmergröße/-ausstattung etc., vom bei uns üblichen Standard ab. Wenn nicht gesondert beschrieben, handelt es sich bei den Hotelzimmern grundsätzlich um Standardzimmer. Dreibettzimmer in den Hotels bestehen in der Regel aus einem Doppel- und einem Einzelbett, evtl. auch mit einem zusammenklappbaren Sofabett/Zusatzbett. Dadurch verringert sich zwangsläufig der Platz im Zimmer.

Nur selten gibt es Zimmer mit drei einzelnen Betten. In den Hotelbeschreibungen sind selbstverständliche Ausstattungsmerkmale des jeweiligen Hotelstandards (Radio, Telefon usw.) nicht gesondert erwähnt. Die Zimmer sind im Allgemeinen mit Bad oder Dusche/WC ausgestattet. Viele Hotels verlangen bei Anreise eine Kautionsform eines Kreditkartenabzuges oder auch in bar für Leistungen, die den Wert des DERTOUR Vouchers übersteigen, wie z.B. für die Minibar, Telefon- oder Parkgebühren.

INTERNET

Besuchen Sie uns im Internet unter www.dertour.de. Find us on facebook „DERTOUR“

MAIL AUF ABRUF

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich per Mail auf Abruf unsere Programme sowie evtl. Zusatzangebote darzustellen. Sie senden einfach an die für das jeweilige Programm angegebene eMail-Adresse eine eMail und geben hier bei der Betreffzeile das genannte Stichwort ein. Nur noch abschicken und das gewünschte Programm kommt umgehend. z.B. dertour.live.tennis@dertouristik.com, Betreff: Wimbledon

MINDESTAUFENTHALT

Zu einigen Terminen (z. B. Feiertage) sind Mindestaufenthalte vorgeschrieben, die in unserem Buchungssystem berücksichtigt werden. Gerne informiert Sie Ihr Reisebüro.

MINDESTTEILNEHMERZAHL

Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl Soweit wir uns einen Rücktritt vom Reisevertrag wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl vorbehalten haben, werden wir Sie hiervon spätestens 28 Tage vor Leistungsbeginn unterrichten.

LEISTUNGSÄNDERUNGEN UND PREISÄNDERUNGSVORBEHALT VOR VERTRAGSABSCHLUSS

(1) Die Angebote zu den vertraglichen Reiseleistungen in diesem Prospekt entsprechen dem Stand der Drucklegung. Bitte haben Sie jedoch Verständnis dafür, dass bis zur Übermittlung Ihres Buchungswunsches aus sachlichen Gründen Änderungen der Leistungen möglich sind, die wir uns deshalb ausdrücklich vorbehalten

müssen. Über diese werden wir Sie vor Vertragsabschluss unterrichten. (2) Die in diesem Prospekt angegebenen Preise sind für uns bindend. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, vor Vertragsabschluss eine Änderung des Reisepreises insbesondere aus folgenden Gründen zu erklären, über die wir Sie vor der Buchung selbstverständlich informieren:

- Eine entsprechende Anpassung des im Prospekt angegebenen Preises ist im Fall der Erhöhung der Beförderungskosten, der Abgaben für bestimmte Leistungen wie Hafen- oder Flughafengebühren oder einer Änderung der für die betreffende Reise geltenden Wechselkurse nach Veröffentlichung des Prospektes zulässig.
- Eine Preisanpassung ist außerdem zulässig, wenn die vom Kunden gewünschte und im Prospekt angegebene Pauschalreise nur durch den Einkauf zusätzlicher touristischer Leistungen (Kontingente) nach Veröffentlichung des Prospektes verfügbar ist.

REISESCHUTZ

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise und Eintrittskartenpreise keine Reiserücktrittskosten-Versicherung (RRV) bzw. Mehrkosten-Versicherung (inkl. Ersatzreise) enthalten. Wenn Sie von Ihrer Reise oder Eintrittskartenbuchung zurücktreten, entstehen Stornokosten (siehe Reisebedingungen Punkt 16). Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfehlen wir Ihnen dringend den Abschluss des speziellen DERTOUR Reiseschutzes der EUROPÄISCHE Reiseversicherung AG. Er beinhaltet neben der erforderlichen RRV einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr (zu Einzelheiten fragen Sie bitte Ihr Reisebüro). Der komplette Schutz sichert Sie ab und hilft Ihnen weiter bei Krankheit und Unfall, stationärer Behandlung im Krankenhaus, Haft oder Haftandrohung und vielen anderen Notfällen. Die Organisation und Kostenübernahme eines Krankenrücktransports (inkl. Ambulanzflug) ist selbstverständlich ebenfalls enthalten. Unter der Notrufnummer erreichen Sie Tag und Nacht kompetente und hilfsbereite Mitarbeiter und Ärzte, die Ihnen im Notfall zur Seite stehen.

REISEUNTERLAGEN

Der Versand der Reiseunterlagen zusammen mit den Originalen Eintrittskarten erfolgt generell rechtzeitig ca. zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn. Um Fälschungen zu vermeiden, werden die Eintrittskarten vom Veranstalter aus Sicherheitsgründen in der Regel erst relativ kurzfristig gedruckt. Durch den teilweise späten Eingang der Eintrittskarten bei DERTOUR kann es daher vorkommen, dass Sie die Reiseunterlagen auch kurzfristiger erhalten. Die Übergabe der Eintrittskarten durch den Reiseleiter bzw. Hinterlegung vor Ort ist im äußersten Fall nicht vermeidbar. Bei Versand von Originalen Eintrittskarten ins Ausland berechnen wir einen Aufpreis je nach Empfängeranschrift. Auslandsversandzuschlag einmalig Österreich € 20 bzw. EU-Osteuropa € 30. Weitere Länder auf Anfrage.

TRANSFER ZUR VERANSTALTUNG

Bitte bedenken Sie, dass bei den Transferzeiten zu den einzelnen Veranstaltungen neben der Entfernung immer auch das hohe Verkehrsaufkommen und manchmal lange Wege vom Parkplatz zum eigentlichen Sitz- oder Stehplatz berücksichtigt werden müssen. Um sicher rechtzeitig vor Veranstaltungsbeginn den Platz einnehmen zu können, lassen sich oft sehr frühzeitige Abfahrten vom Hotel nicht vermeiden.

UMWELTPLAKETTEN/ UMWELTZONEN

Bitte beachten Sie, dass seit 1.1.2008 in diversen deutschen Städten und Gemeinden eine Umweltplakette für das Befahren der Innenstadt erforderlich ist. Informationen hierzu erhalten Sie beim Umweltbundesamt unter www.umweltbundesamt.de/umweltzonen. Auch im Ausland wurden Umweltzonen eingerichtet. Informationen hierzu finden Sie z.B. unter www.urbanaccessregulations.eu/