



### Sicherheitsüberprüfung:

Jede eingegangene Buchung wird vom 1. FC Köln überprüft und anschließend an DERTOUR zur finalen Bestätigung freigegeben. DERTOUR hat darauf keinen Einfluss. Sobald Ihre Reise vom 1. FC Köln an DERTOUR bestätigt wurde, erhalten Sie von DERTOUR die finale Rechnung und Ihre Kreditkarte wird belastet.

### Flug:

#### **Wie erfolgt die Anreise zum Flughafen?**

Die Anreise zum Flughafen erfolgt in Eigenregie.

#### **Gibt es verschiedene Flugklassen?**

Nein, es werden keine verschiedenen Flugklassen angeboten.

#### **Kann ich meinen Sitzplatz reservieren?**

Nein, eine Sitzplatzreservierung ist leider nicht möglich – diese werden beim Check In vergeben.

#### **Wie viel Gepäck darf ich mitnehmen?**

Ein Handgepäck von max. 5 KG ist frei, dazu ein Gepäckstück von max. 20 KG.

#### **Wie lange vor Abflug muss ich am Flughafen sein?**

Treffpunkt am Flughafen ist spätestens 120 Min vor dem Abflug. Genaue Informationen erhalten Sie mit den Reiseunterlagen.

#### **Was passiert, wenn ich den Flug verpasse?**

Bei einer verspäteten Ankunft am Flughafen kann DERTOUR leider keine Rücksicht nehmen, im schlimmsten Fall verfällt die Reise bzw. muss für einen eigenen Hin- oder Rückflug gesorgt werden.

## UEFA Europa League Reisen – FAQs

### Einreise und Visum:

#### **Welches Dokument muss ich mitführen?**

Deutsche Staatsbürger:

London: Zur Einreise nach Großbritannien benötigen deutsche Staatsangehörige einen gültigen deutschen Personalausweis oder Reisepass.

Baryssau: Zur Einreise nach Belarus benötigen deutsche Staatsangehörige einen deutschen Reisepass, der nach Ausreise mindestens 3 Monate gültig ist.

Belgrad: Zur Einreise nach Serbien benötigen deutsche Staatsangehörige einen gültigen deutschen Personalausweis oder Reisepass.

Ausländische Staatsbürger: Es obliegt Ihrer Informationspflicht mit Ihrer jeweiligen Landesvertretung zu prüfen, welches Dokument für die Einreise ins jeweilige Land notwendig ist. 1. FC Köln und DERTOUR haften nicht für Versäumnisse durch den Kunden bei der Visumerteilung und Einreisebestimmungen.

Sollten Sie ein Visum benötigen, so können Sie dieses z. B. über folgendes Portal der CIBT Visum Centrale Berlin beantragen: <https://visumcentrale.de/?login=koeln10760>

### Eintrittskarte:

Mit jeder final bestätigten Reise ist eine Eintrittskarte pro Person garantiert. Die Bestätigung, die Zuteilung und die Rechnungsstellung erfolgen separat und ausschließlich über den 1. FC Köln. Die Eintrittskarte muss vor Reisebeginn an den 1. FC Köln bezahlt werden. Die Eintrittskarte wird Ihnen am Tag der Anreise durch den 1. FC Köln übergeben. Bei Fragen zu den Tickets kontaktieren Sie bitte die unten genannte Nummer.

#### **Wie bekomme ich meine Eintrittskarten zum Spiel?**

Die Eintrittskarten werden durch den 1. FC Köln bei der Anreise ausgeteilt.

#### **Was passiert, wenn ich mein Ticket verliere?**

Es können keine Ersatztickets ausgestellt werden.

#### **Kann ich VIP-Tickets bei Ihnen buchen?**

Die Zuteilung und das Angebot von Eintrittskarten obliegen dem 1.FC Köln.

## UEFA Europa League Reisen – FAQs

### **Wo werde ich im Stadion sitzen?**

Die Plätze werden in dem Bereich sein, der dem 1.FC Köln als Auswärtsmannschaft zugeteilt wird

### **Wie bekomme ich Ticket-only?**

Die Ticketvergabe (ohne Reisebuchung) erfolgt ausschließlich über den 1. FC Köln.

### Zahlungs- und Stornobedingungen

#### **Wie hoch sind die Kosten, wenn ich stornieren muss?**

Die Stornokosten betragen 100%.

#### **Wie kann ich die Reise stornieren?**

Eine Stornierung ist nur schriftlich möglich über die Abteilung DERTOUR live Sports & Events, eMail: [fc-europareisen@dertouristik.com](mailto:fc-europareisen@dertouristik.com).

#### **Wie kann ich zahlen?**

Die Zahlung kann ausschließlich mit Kreditkarte erfolgen.

#### **Wann wird die Kreditkarte belastet?**

Die Kreditkarte wird unmittelbar nach der finalen Reisebestätigung, d.h. nach der Sicherheitsprüfung durch den 1.FC Köln, belastet.

### Reiseunterlagen:

#### **Wie bekomme ich meine DERTOUR Reiseunterlagen?**

Alle Reiseunterlagen werden an die Kunden per E-Mail spätestens 3 Tage vor Abflug verschickt.

#### **Welche Dokumente muss ich mitbringen?**

Bitte bringen Sie die ausgedruckten Reisevouchere und einen Reisepass/Personalausweis zur Identifizierung mit.

## UEFA Europa League Reisen – FAQs

### Kleidung:

#### **Gibt es Vorschriften, was die Kleidung angeht?**

Ja, es dürfen im Kölner Fanbereich im Stadion keine Fanutensilien anderer Vereine (außer 1. FC Köln) getragen werden.

### Reise:

#### **Kann ich eine Namensänderung vornehmen?**

Nein, die Reise ist nicht übertragbar und nicht umbuchbar.

#### **Kann ich die Reise auch erst ab/bis Zielgebiet buchen?**

Nein, das ist nicht möglich.

#### **Gibt es eine deutschsprachige Reiseleitung?**

Ja, alle Reisen werden von einer deutschsprachigen Reiseleitung begleitet.

#### **Wie bekomme ich die Kontaktdaten der Reiseleitung?**

Die Kontaktdaten der Reiseleitung werden mit den Reiseunterlagen übermittelt.

### Bei weiteren Fragen kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Sie haben Fragen zu den Eintrittskarten?

Wenden Sie sich bitte direkt an den 1. FC Köln

Tel: +49 221 / 71616-371\*

\*Es sind keine weiteren außer die über die Reise zugesicherten Eintrittskarten über die Hotline buchbar

Sie haben Fragen zu Ihrer Reise?

Wenden Sie sich bitte an das Team FC-Europareisen bei der DERTOURISTIK Deutschland:

Tel: +49 221 / 71616-6467  
(Mo – Fr von 9 bis 18 Uhr)

Oder per eMail an  
FC-Europareisen@dertouristik.com